

AVISO OFICIAL

El Banco Central de Venezuela, de conformidad con lo previsto en el artículo 21 numeral 26 de la Ley que lo rige, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, procede a publicar el siguiente:

“ESTUDIO COMPARATIVO DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO” Mayo 2009

I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ESTUDIO

La Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.021, de fecha 22 de septiembre de 2008, tiene por objeto garantizar el respeto y protección de los derechos de los usuarios y las usuarias de dichos instrumentos de pago, obligando al emisor de tales instrumentos a otorgar información adecuada y no engañosa a los y las tarjetahabientes.

El presente “Estudio Comparativo de Tarjetas de Crédito y Débito” ha sido elaborado de conformidad con lo establecido en el artículo 45 de la Ley, donde se establece que el Banco Central de Venezuela debe publicar “un estudio comparativo de las tasas de financiamiento en las tarjetas de crédito que incluya como mínimo lo siguiente: tasas de interés financieras, moratorias y beneficios adicionales que no impliquen costo adicional para el o la tarjetahabiente, cobertura, plazos de pago y grado de aceptación”. Para ello se ha tomado como base la información suministrada, con carácter de declaración jurada, por parte de las instituciones financieras emisoras de tarjetas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 46 de la misma Ley.

En todo caso, el Banco Central de Venezuela reitera que se encuentra facultado para sancionar administrativamente, de conformidad con lo previsto en el artículo 123 de la Ley que rige su funcionamiento, a aquellos bancos e instituciones financieras que incumplan la normativa dictada por el Instituto Emisor en materia de tasas de interés financiera y moratoria que aplican a operaciones activas con tarjetas de crédito a que alude el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico; así como a aquellos bancos e instituciones financieras, que incumplan la obligación prevista en el artículo 46 de la Ley en referencia, relacionado con la obligación de suministrar, en la oportunidad y forma allí prevista, la información requerida para realizar el presente estudio comparativo.

Igualmente, se observa que el incumplimiento de la normativa emitida por el Banco Central de Venezuela en materia de comisiones, tarifas o recargos, será sancionado conforme a lo previsto en las Resoluciones Nros. 09-03-04 y 08-12-01, de fechas 31-03-2009 y 04-12-2008, respectivamente.

Asimismo, el Banco Central de Venezuela cumple con advertir que el objetivo de este informe no es promover ni patrocinar en forma alguna el uso de tarjetas emitidas por las instituciones financieras, ni de franquicias o marcas asociadas a las mismas.

En el caso de las tarjetas de crédito, el estudio comprende para cada tipo de tarjeta emitida por cada institución financiera, los siguientes aspectos: tipo de tarjeta de crédito, tasa anual financiera y de mora, cobertura, plazo de pago y de financiamiento, número de puntos de venta y de negocios afiliados, y beneficios adicionales sin costo para el cliente. Asimismo, en el caso de las tarjetas de débito, se considera: cobertura, número de puntos de venta y de negocios afiliados y número de cajeros automáticos, desagregado en cajeros remotos y en agencias.

II. DEFINICIONES

En aras de una mejor comprensión de los aspectos tratados en este informe, a continuación se presentan las siguientes definiciones:

- **Beneficios adicionales:** Beneficios o servicios que brinda la franquicia (o marca) y el emisor a los tarjetahabientes sin ningún costo adicional para éstos que han sido calificados como tales por los emisores de tarjetas, no siendo por tanto responsable el Banco Central de Venezuela de dicha calificación ni sobre su otorgamiento o no a los tarjetahabientes.
- **Cobertura:** Ámbito geográfico o sector de mercado en el cual puede ser utilizada la tarjeta de crédito.
- **Emisor:** Empresas emisoras y operadoras de tarjetas de crédito, así como bancos o instituciones financieras autorizados por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, que emiten u otorguen tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, de uso nacional, internacional, o en ambas modalidades en el territorio nacional.
- **Franquicias:** Entidades que otorgan las licencias de emisión de tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, American Express y Diners Club).
- **Negocios afiliados:** Número de establecimientos comerciales que reciben pagos a través de la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- **Plazo de pago:** Período que transcurre desde la fecha de corte hasta el día máximo establecido por la institución financiera para que el tarjetahabiente realice, al menos, el pago mínimo indicado en su estado de cuenta so pena de incurrir en mora.
- **Puntos de venta:** Número de terminales de punto de venta que pueden procesar pagos originados por la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- **Tarjeta de crédito:** Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología de identificación del o de la tarjetahabiente que acredita una relación contractual entre el emisor y el o la tarjetahabiente, en virtud del otorgamiento de un crédito a corto plazo o línea de crédito a favor del segundo, el cual podrá ser utilizado para la compra de bienes, servicios, cargos automáticos en cuenta u obtención de avance de dinero en efectivo, entre otros consumos.
- **Tarjeta de débito:** Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología que permite al o la tarjetahabiente realizar consumos o hacer retiros de dinero en efectivo con cargo automático a los haberes de su cuenta bancaria y que es emitida previa solicitud de parte del o de la titular de la cuenta bancaria.
- **Tarjetahabiente:** Persona natural o jurídica a la cual el Emisor, otorgue tarjetas de crédito, débito, prepagadas, y/o demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, para el uso de un crédito, línea de crédito o cargo en cuenta.
- **Tasa de interés de financiamiento:** Tasa promedio anual que cobra la institución financiera emisora al tarjetahabiente por concepto del crédito.
- **Tasa de interés de mora:** Tasa promedio anual que cobra la institución financiera emisora al tarjetahabiente por concepto de retrasos en los pagos. Tales intereses deben ser calculados sobre el saldo vencido y no sobre todo el capital originario.

III. TARJETAS DE CRÉDITO

En esta sección se presenta el servicio ofrecido por las instituciones financieras emisoras de tarjetas de crédito a los clientes en los diferentes niveles, el cual es muy similar en plazos, cobertura, beneficios y tasas.

El Banco Central de Venezuela estableció en la Resolución N° 09-03-04 del 31 de marzo de 2009, las tasas de financiamiento para las tarjetas de crédito, fijándose un 17% como mínimo y hasta un 31% anual. Del total de instituciones financieras, el Banco Industrial de Venezuela, en sus tarjetas de crédito Visa y Mastercard, y el Banco Nacional de Crédito, en su tarjeta privada, fijan las tasas por debajo del límite máximo autorizado (26% y 28%, respectivamente).

Todas las tarjetas tienen cobertura nacional; no obstante, las asociadas a las franquicias Visa, Mastercard, American Express y Diners Club, tienen cobertura internacional. Adicionalmente, algunas instituciones financieras ofrecen tarjetas privadas, las cuales son aceptadas únicamente en los comercios afiliados a nivel nacional.

El plazo de pago oscila entre 19 y 30 días, mientras que el de financiamiento se encuentra entre 24 y 48 meses, siendo 36 meses el tiempo otorgado por la mayoría de las instituciones. Los puntos de venta se ubicaron en 241.080, instalados en 199.375 negocios afiliados.

A partir de la Circular del Banco Central de Venezuela de fecha 4 de marzo de 2008, los niveles de tarjeta presentados corresponden a:

- Nivel 1, tarjetas clásicas y similares.
- Nivel 2, tarjetas doradas y similares.
- Nivel 3, tarjetas platinum y similares.
- Nivel 4, tarjetas black y similares.

Banco	Franquicia	Nivel	Tasa anual		Cobertura	Plazo		Número	
			Financiera	Mora		Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados
100% BANCO	Visa	3, 4	31%	3%	Nacional e Internacional	20	36	110	104
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
ACTIVO	Mastercard	1, 2, 3, 4	31%	3%	Nacional	20	36	245	190
BANCARIBE	Visa	1, 2, 3, 4	31%	3%	Nacional e Internacional	20	36	5.830	4.676
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
BANCORO	Visa	1, 2, 4	31%	3%	Nacional e Internacional	21	36	1.905	1.566
	Mastercard	1, 2, 4							
BANESCO	Visa	1, 2, 3, 4	31%	3%	Nacional e Internacional	25	36	50.578	38.086
	Mastercard	1, 2, 3, 4			Nacional.				
	American Express	1, 2							
	Privadas	2			Aceptada sólo en comercios afiliados a Banesco				
BANFOANDES	Visa	1, 2	31%	3%	Nacional e Internacional	20	36	3.761	3.396
	Mastercard	1, 2							
BANINVEST	Mastercard	1, 2, 3, 4	31%	3%	Nacional	20	36	0	0
BANORTE	Mastercard	1, 2, 3	30,96	3%	Nacional e Internacional	20	36	307	277
BANPLUS	Mastercard	1, 2	30,96%	3%	Nacional e Internacional	20	36	0	0

Banco	Franquicia	Nivel	Tasa anual		Cobertura	Plazo		Número			
			Financiera	Mora		Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados		
BANPRO	Visa	1, 2, 3	30,96%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.496	2.270		
	Mastercard	1, 2, 3, 4									
BANVALOR	Mastercard	1, 2, 4	31%	3%	Nacional e Internacional	30	36	0	0		
BFC	Visa	1, 2, 3	31%	3%	Nacional e Internacional	20	36	2.111	1.823		
	Mastercard	1, 2, 3, 4									
BOD	Visa	1, 2, 3	31%	3%	Nacional e Internacional	20	36	17.373	17.589		
	Mastercard	1, 2, 3, 4			Nacional (1)						
	Privadas	2									
BOLIVAR	Mastercard	1, 2, 3, 4 (2)	31%	3%	Nacional e Internacional	20	36	0	0		
CANARIAS	Visa	1, 2, 3	31%	3%	Nacional e Internacional	20	36	2.127	1.795		
	Mastercard	1, 2, 3, 4									
CARONI	Visa	1, 2, 3	31%	3%	Nacional e Internacional	20	36	1.816	1.695		
	Mastercard	1, 2, 4									
CASA PROPIA	Visa	1, 2	31%	3%	Nacional e Internacional	19	24	854	781		
	Mastercard	3									
CENTRAL	Visa	2	31%	3%	Nacional e Internacional	20	36	2.377	2.273		
	Mastercard	1, 2									
CITIBANK	Visa	1, 2, 3	31%	3%	Nacional e Internacional	20	36	0	0		
	Mastercard	1, 2, 3									
CONFEDERADO	Visa	1, 2, 3	30,96%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.525	2.178		
	Mastercard	1, 2, 3, 4									
CORP BANCA	Visa	1, 2, 3, 4	31%	3%	Nacional e Internacional	20	36	21.251	18.553		
	Mastercard	1, 2, 3, 4				21				48	47.994
	American Express	1, 2, 3, 4									
DEL SUR	Visa	1, 2, 3, 4	30,96%	3%	Nacional e Internacional	20	36	958	764		
	Mastercard	1, 2, 3, 4									
DEL TESORO	Visa	1, 2, 3, 4	28%	3%	Nacional e Internacional	21	36	0	0		
	Mastercard	1, 2, 3, 4									
EXTERIOR	Visa	1, 2, 3, 4	31%	3%	Nacional e Internacional (3)	20	48	3.871	3.318		
	Mastercard	1, 2, 3, 4									
FEDERAL	Visa	1, 2, 3, 4	31%	3%	Nacional e Internacional	30	36	9.236	10.140		
	Mastercard	1, 2, 3, 4									
GUAYANA	Visa	1, 2	30,96%	3%	Nacional e Internacional	20	24	1.577	1.286		
	Mastercard	1, 2, 3									
INDUSTRIAL	Visa	1, 2, 3	26%	3%	Nacional e Internacional	27	36	177	31		
	Mastercard	1, 2, 3									
INVERUNIÓN	Visa	2, 3, 4	31%	3%	Nacional e Internacional	30	36	93	90		
	Mastercard	4									
MERCANTIL	Visa	1, 2, 3, 4	31%	3%	Nacional e Internacional	20	36	39.070	28.006		
	Mastercard	1, 2, 3, 4									
	Diners Club	2									
MI CASA	Visa	1, 2	31%	3%	Nacional e Internacional	30	36	3.502	2.896		
	Mastercard	1, 2, 3									
NACIONAL DE CRÉDITO	Visa	1, 2, 3, 4	31%	3%	Nacional e Internacional	30	36	4.191	3.628		
	Mastercard	1, 2, 3, 4			Tiendas Preca/Nacional			44	15		
	Privada	1	26%								
PLAZA	Visa	1, 2, 3, 4	31%	3%	Nacional e Internacional	20	24	4.135	3.422		
	Mastercard	1, 2, 3, 4									
	Visa	1, 2, 3	31%	3%	Nacional e	30	36	29.478	23.073		

Banco	Franquicia	Nivel	Tasa anual		Cobertura	Plazo		Número	
			Financiera	Mora		Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados
PROVINCIAL	Mastercard	1, 2, 3, 4			Internacional				
SOFITASA	Visa	1, 2, 3	31%	3%	Nacional e Internacional	20	36	2.667	1.925
	Mastercard	1, 2, 3, 4			Nacional				
	Privada	2							
TOTALBANK	Mastercard	2, 3	31%	3%	Nacional e Internacional	30	36	0	0
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Visa	1, 2	31%	3%	Nacional e Internacional	21	24	479	404
	Mastercard	1, 2							
VENEZUELA	Visa	1, 2, 3	31%	3%	Nacional e Internacional	30	36	25.936	19.698
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
	American Express	1, 2, 3							
	Privada	1			Consumos nacionales				

(1) Únicamente en los establecimientos afiliados al BOD según lo establecido en el convenio firmado entre ambas partes.

(2) La tasa de financiamiento de las tarjetas Mastercard del nivel 4 del banco Bolívar podría variar entre 29% (para consumos entre Bs.F. 1.00 y Bs.F. 1.500), 26% (para consumos entre Bs.F. 1.500 y Bs.F. 3.000), y 23% (para consumos mayores a Bs.F. 3.000).

(3) Excepto Prepagadas y Visa Joven.

* Cabe destacar que la franquicia American Express, a través la institución financiera CorpBanca, ofrece tarjetas de cargo, las cuales tienen como característica que los consumos realizados durante un período deben ser cancelados en su totalidad al final del mismo. Por lo tanto, estas tarjetas no presentan financiamiento alguno y no son consideradas tarjetas de crédito.

Las instituciones financieras brindan a sus clientes beneficios sin costos otorgados por las propias franquicias, los cuales son estándares para todas (primer cuadro). No obstante, éstas a su vez contratan con las mismas franquicias otros beneficios para sus clientes, además de los propios de cada banco, que varían de una institución a otra (segundo cuadro).

Beneficios ofrecidos por las franquicias al consumidor				
Niveles	Visa	MasterCard	American Express	Diners Club
1	Seguro de accidentes de viajes. Centro de Asistencia Global.	Global Service, Master seguro de viajes.	Seguro de accidentes en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	
2	Seguro de accidentes de viajes, seguro de automóviles alquilados, asistencia en viajes y otros servicios exclusivos. Aceptada por operadores de excursiones y proveedores de servicios turísticos en la mayoría de los países. Centro de Asistencia Global.	Global Service, Master seguro de viajes, servicios de asistencia de viajes, Master seguro de autos.	Seguro de accidente en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	Seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con Diners Club. Diners Club Cash y Diners Club Awards, programa de bonificación de intereses, por financiamiento y pago oportuno. Salones VIP en aeropuertos de Europa, Asia y Sur América.
3	Seguro de accidentes de viajes, seguro de automóviles alquilados, seguro médico de emergencia, asistencia en viajes y otros servicios exclusivos, servicios especiales para ejecutivos de negocio, ofertas exclusivas de viajes. Centro de asistencia global. Exclusivas Visa Platinum.	Global Service, Master seguro de viajes, servicios de asistencia de viajes, master seguro de autos, Concierge, MasterAssit Plus.	Seguro de accidente en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	
4	Seguro de accidentes de viajes, seguro de automóviles alquilados, seguro médico de emergencia, centro de asistencia Infinite Gateway, Concierge Personal, programa	Global Service, Master Seguro de viajes, servicios de asistencia de viajes, Master seguro de autos, asistencia personal, Priority Pass Acceso a salas VIP, protección en	Seguro de accidente en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	

Beneficios ofrecidos por las franquicias al consumidor				
Niveles	Visa	MasterCard	American Express	Diners Club
	de premios Visa Infinite Rewards, ofertas exclusivas de viajes, acceso al sitio Web de Visa Infinite, servicios especiales para ejecutivos de negocio. Seguro de pérdida de equipaje. Seguro de demora de equipaje. Garantía extendida. Protección de compras. Centro de Asistencia Global. Exclusivas Visa Infinite. Exclusivas Visa Signature	ATM, MasterAssit Black, inconveniencia de viajes, protección de equipajes.		

Otros beneficios adicionales sin costo				
Bancos	Franquicia	Nivel*	Franquicia (1)	Banco
100% BANCO	Visa	3,4	-	Atención telefónica a través del centro de atención al cliente las 24 horas del día.
	Mastercard	1,2,3,4	Priority Pass Acceso a salas VIP sólo para el nivel 3	
ACTIVO	Mastercard	1,2,3,4	-	Pago de sus tarjetas a través de la dirección www.bancoactivo.com posibilidad de recibir sus estados de cuenta mensuales vía correo electrónico.
BANCARIBE	Visa	1,2,3,4	-	Nivel 3 y 4 : Plan de Millas Bancaribe
	Mastercard	1,2,3,4	Nivel 4: Asistente personal	
BANCORO	Visa	1,2,4	-	Sistema de fidelización por generación de puntos "Granos de Oro", los cuales pueden ser utilizados por los tarjetahabientes para el pago de su tarjeta de crédito. Atención telefónica las 24 horas del día, los 365 días del año, por el número 0500BANCORO, para consulta de saldos y movimientos. Página Web, www.bancoro.com , a través de la cual el tarjetahabiente podrá efectuar consultas de saldos, movimientos y pagos.
	Mastercard	1,2,4	-	
BANESCO	Visa	1,2,3,4	-	Banesco On Line exclusivo; banca telefónica Banesco; descuento en alianzas comerciales, servicio mensajería SMS.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	American Express	1,2	-	
	Privadas (2)	2	-	
BANFOANDES	Visa	1,2	-	Envío de estados de cuenta vía correo electrónico, fax y consultas a página Web: www.banfoandes.com.ve (sin costo). Centro de Atención Telefónica las 24 horas, a través del número (0501) 9999999 y del 05002263624 (Banfo24).
	Mastercard	1,2	-	
BANINVEST	Mastercard	1,2,3,4	-	Consulta de saldos, estados de cuentas y movimientos bancarios por facturar, a través del sistema on-line. Servicio de atención telefónica las 24 horas del día a través del número 0501- 9999999.
BANORTE	Mastercard	1,2,3	-	Servicio de atención telefónica las 24 horas, a través de los números telefónicos 0800-BANORTE (0800-22.66.783) / 0800-20.20.020/ 0212-211.31.75 al 3178 Master central telefónica: 0212-211.34.99, la consulta de saldo, movimientos y pagos a través de la pág. https://www.banorte.com.ve

			Otros beneficios adicionales sin costo	
Bancos	Franquicia	Nivel*	Franquicia (1)	Banco
BANPLUS	Mastercard	1,2	-	Atención telefónica las 24 horas del día.
BANPRO	Visa	1,2,3	-	Programa Puntos BanPro: acumulación de puntos para ser canjeados por abonos en efectivo en las tarjetas de crédito, atención telefónica las 24 horas del día los 365 días del año, a través de nuestro Centro de atención telefónica 0-501-1020300, sólo para visa en sus tres niveles.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
BANVALOR	Mastercard	1,2	-	Mensajería de texto. Atención telefónica, consulta y pagos de la tarjeta de crédito Banvalor Mastercard y la de otros bancos a través de Internet Banking; atención personalizada en nuestras oficinas; envío de estado de cuenta por fax y a la dirección de correo electrónico.
BFC	Visa	1,2,3	-	-
	Mastercard	1,2,3	-	-
BOD	Visa	1,2,3	-	Servicio de atención telefónica las 24 horas. Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en el mismo circuito de la marca privada (Afiliado al BOD), los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	Privadas (2)	2	-	
BOLIVAR	Mastercard	1,2,3,4	-	Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de bolívar en línea www.bolivar.com . Programa Puntos Bolívar: acumulación de puntos para ser canjeados por abonos en efectivo en las tarjetas de crédito, atención telefónica las 24 horas del día los 365 días del año, a través de nuestro centro de atención telefónica 0-500- bolívar (2654827).
CANARIAS	Visa	1,2,3	-	Servicio de atención telefónica a través de 0500CANARIAS (2262742) las 24 horas al día, lunes a domingo, a través de Consorcio Credicard las 24 horas al 0501-999-99-99. A través de Internet consulta de saldos, pagos por www.bancocanarias.com , atención a través de la dirección de correo electrónico atencionalcliente@bancocanarias.com
	Mastercard	1,2,3,4	-	
CARONI	Visa	1,2,3	-	Servicio de atención telefónica las 24 horas. Envío de estados de cuenta vía correo electrónico, cuando el cliente lo solicita.
	Mastercard	1,2,4	-	
CASA PROPIA	Visa	1,2	-	Atención telefónica 24 horas a través del 0-500-Casapropia, Servicio On Line para realizar consultas y pagos a través de casapropianet.com , programa de Puntos Propios que consiste en acumular para ser canjeados por saldo a favor en su tarjeta de crédito.
	Mastercard	3	-	
CENTRAL	Visa	2	-	Acumulación de CentralVale para ser canjeados por abonos en efectivo a la tarjeta de crédito o en cuenta; envío de estados de cuenta vía electrónica; consulta de movimientos en la página Web www.central.com.ve a través del servicio de Internet Banking; atención telefónica 24 horas los 365 días del año; Interés por saldo a favor a la fecha de corte.
	Mastercard	1,2	-	

			Otros beneficios adicionales sin costo	
Bancos	Franquicia	Nivel*	Franquicia (1)	Banco
CITIBANK	Visa	1,2,3	-	Envío de estados de cuenta vía correo electrónico, servicio telefónico las 24 horas del día los 365 días del año, banca electrónica por www.citibank.com.ve
	Mastercard	1,2,3	-	
CONFEDERADO	Visa	1,2,3	-	-
	Mastercard	1,2,3,4	-	
CORP BANCA	Visa	1,2,3,4	-	Servicio de atención telefónica las 24 horas, a través del número (0500) MIBANCA. Servicio de Corp Line (Home Banking) para la consulta de saldo, movimientos y pagos a través de la pág. www.corpbanca.com.ve . Niveles 1, 2, 3, 4: Servicio de atención telefónica las 24 horas, a través del número (0212) 206.03.33. Los clientes de Corp Banca podrán realizar consultas de saldos y movimientos haciendo uso de Corp Line Personas, el servicio de Home Banking, a través de la página www.corpbanca.com.ve ; en caso de poseer exclusivamente la tarjeta American Express el cliente deberá ingresar a través de la página Web www.americanexpress.com.ve . Acceso al catálogo de ventas Amexclusivas. financiamiento de viajes. Adicionales ofrecidos al Nivel 4: Unidad Platinum personalizada las 24 horas, a través del (0212) 206.03.45. Platinum Travel Services (PTS). Acceso a los productos financieros de la línea Corp-Platinum de Corp Banca.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	American Express	1,2,3,4	Global Assist, servicio de asistencia médica y legal al viajero. Participación en el programa de lealtad Membership Rewards.	
DEL SUR	Visa	1,2,3,4	-	Pago de sus tarjetas a través de la dirección www.delsur.com.ve , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía correo electrónico.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
DEL TESORO	Visa	1,2,3,4	-	Atención personalizada en agencias y a través del 0500 BTESORO (0500-2837676). Emisión de Tarjeta bloqueada por su seguridad. Para poder usarla debe desbloquearla a través del 0501-9999999. Consulta de saldos, movimientos y Estados de cuenta de la Tarjeta a través de Crecicard On-Line. Disfrutará de una línea telefónica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, 365 días del año, el 0500 BTESORO (0500-2837676), para cualquier particular que necesite. Facilidad para realizar el pago de la Tarjeta de Crédito Banco del Tesoro a través de Banca por Internet: BOnline. Estados de Cuenta Mensuales vía Correo Electrónico (previa autorización del cliente).
	Mastercard	1,2,3,4	-	
EXTERIOR	Visa	1,2,3,4	-	Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas. Servicio SMS con notificaciones de transacciones en TDC retiros en ATM información sobre saldos y fechas de pago.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
FEDERAL	Visa	1,2,3,4	-	Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en el establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Home Banking.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
GUAYANA	Visa	1,2	-	Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de www.bancoquayana.net . Atención telefónica 24 horas.
	Mastercard	1,2,3	-	

			Otros beneficios adicionales sin costo	
Bancos	Franquicia	Nivel*	Franquicia (1)	Banco
INDUSTRIAL	Mastercard	1,2,3	-	Descuento por pronto pago, de 3 puntos menos sobre la tasa de interés aplicada. Servicio de Home Banking, a través de la página Web www.biv.com.ve . Atención telefónica 24 horas, los 365 días del año, a través del 0500-248.7325.
	Visa	1,2,3	-	
INVERUNIÓN	Visa	2,3,4	-	Programa de acumulación de millas (puntos), por cada 2 Bs. consumidos se otorga una milla (punto). Canje 1 milla (punto) equivale a Bs. 0,03.
	Mastercard	4	-	
MERCANTIL	Visa	1,2,3,4	-	Bolos Mercantil, en el cual, por cada consumo que realice, acumula bolos canjeables aplicados a la deuda con la tarjeta. Aceptación de la tarjeta Diners Club en Makro y en 19.000 establecimientos afiliados a nivel nacional.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	Diners Club	2	-	
MI CASA	Visa	1,2	Seguro adicional de alquiler de vehículo en EEUU y Canadá -	Servicio telefónico a través del 0500-5MICASA (642272) las 24 horas del día los 365 días del año, a través del servicio Pagos Programados e Internet: www.micasaeap.com .
	Mastercard	1,2,3	Para los niveles 1 y 2 MasterAsist Plus ofrece a los Tarjetahabientes. Reembolso de gastos médicos, costos de hotel durante convalecencia y costo de viaje para la familia.	
NACIONAL DE CRÉDITO	Visa	1,2,3,4	-	Servicio BNCNET para consultas de saldos, movimientos y pago de sus tarjetas a través de la dirección www.bnc.com.ve . Asesoría calificada y personalizada a través del servicio de atención telefónica 0500-2625000 y 0212-5975000 las 24 horas y de nuestra red de oficinas en sus horarios establecidos.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	Privadas (2)	1	-	
PLAZA	Visa	1,2,3,4	-	Centro de atención telefónica las 24 horas; consulta de información vía Internet, en la dirección www.bancoplaza.com ; programa Puntos Plaza: programa de lealtad para clientes con productos del nivel 3 y 4.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
PROVINCIAL	Visa	1,2,3	-	Programa de Provimillas. Página Web: www.provincial.com . Servicio de asistencia telefónica las 24 horas del día los 365 días del año. Candado Virtual (seguridad en tus tarjetas). Servicio de mensajería de texto (SMS) de movimientos inusitados en TDC. Verificación telefónica de movimientos inusitados en TDC.
	Mastercard	1,2,3,4	Seguro médico de exceso gastos médicos por tratamiento de emergencia por una enfermedad o lesión accidental ocurrida durante el viaje hasta US\$15.000 Categoría Platinum.	
SOFITASA	Visa	1,2,3	-	Acceso vía Internet al servicio de consultas de facturaciones, pagos y consumos a través de www.sofitasa.com . Programa de Sofipuntos que se acumulan por pagos y consumos. Atención telefónica 24 horas y 365 días al año a través del 0500-SOFITEL. Mensajería informativa por MSM. La tarjeta privada goza de beneficios únicos de disfrute de lo que será el mejor y más exclusivo Parque de Agua de Venezuela, ubicado en la Ciudad de Maracaibo.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	Privadas (2)	2	-	
TOTALBANK	Mastercard	2,3	-	-

			Otros beneficios adicionales sin costo	
Bancos	Franquicia	Nivel*	Franquicia (1)	Banco
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Visa	1,2	-	-
	Mastercard	1,2	-	
VENEZUELA	Visa	1,2,3	-	Programa Juntos Sumamos Puntos, clave telefónica personal por el 0500 MICLAVE, clavenet personal www.bancodevenezuela.com , servicio de asistencia telefónica para emergencia las 24 horas, los 365 días del año. La tarjeta privada no está vinculada a una franquicia, pero goza de beneficios exclusivos de acuerdo al contrato de afiliación y son exclusivas para consumos en los establecimientos del comercio o empresa asociada.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	American Express	1,2,3	-	
	Privadas (2)	1	-	

* Corresponde a los niveles de los beneficios ofrecidos por las franquicias al consumidor.

(1) Beneficio opcional ofrecido al cliente, cuyo costo es asumido en su totalidad por la institución financiera respectiva.

(2) Tarjetas privadas: aquellas que no tienen franquicia, son propias del Banco y sólo pasan por sus puntos de venta.

IV. TARJETAS DE DÉBITO

Las tarjetas de débito tienen cobertura nacional. Son aceptadas en 244.485 puntos de venta ubicados en los negocios afiliados y en 9.268 cajeros automáticos.

El número de puntos de venta de las tarjetas de débito difiere con respecto a los de crédito, ya que algunos negocios afiliados poseen dos tipos de puntos, los que manejan sólo transacciones de crédito y los que aceptan tanto las tarjetas de crédito como las de débito.

Los terminales de punto de venta y los cajeros automáticos permiten el procesamiento de la tarjeta de débito en cualquiera de los comercios o de los cajeros afiliados a la red.

Bancos	Franquicia	Cobertura	Nº Puntos de Venta	Nº Negocios Afiliados	Cajeros Automáticos		
					Nº	Remotos 1/	Agencia 2/
100% BANCO	Maestro	Nacional	110	104	21	0	21
ACTIVO	Maestro	Nacional	245	190	0	0	0
BANCARIBE	Maestro	Nacional	5.830	4.676	166	24	142
BANCORO	Maestro	Nacional	1.905	1.566	61	35	26
BANESCO	Maestro	Nacional	50.578	38.086	1.855	891	964
BANFOANDES	Maestro	Nacional	3.761	3.396	382	106	276
BANINVEST	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
BANORTE	Maestro	Nacional	307	277	200	138	62
BANPLUS	Maestro	Nacional	0	0	8	0	8
BANPRO	Maestro	Nacional	2.496	2.270	70	9	61
BANVALOR	Maestro	Nacional	0	0	11	1	10
BFC	Maestro	Nacional	2.111	1.823	169	22	147
BOD	Maestro	Nacional	17.373	17.589	512	303	209
BOLIVAR	Maestro	Nacional	0	0	24	2	22
CANARIAS	Maestro	Nacional	2.127	1.795	102	28	74
CARONI	Maestro	Nacional	1.816	1.695	104	10	94

Bancos	Franquicia	Cobertura	Nº Puntos de Venta	Nº Negocios Afiliados	Cajeros Automáticos		
					Nº	Remotos 1/	Agencia 2/
CASA PROPIA	Maestro	Nacional	854	781	53	6	47
CENTRAL	Maestro	Nacional	2.377	2.273	100	14	86
CITIBANK	Maestro	Nacional	0	0	15	0	15
CONFEDERADO	Maestro	Nacional	2.525	2.178	74	17	57
CORP BANCA	Maestro	Nacional	21.251	18.553	235	82	152
DEL SUR	Maestro	Nacional	958	764	60	15	45
DEL TESORO	Maestro	Nacional	0	0	97	18	79
EXTERIOR	Maestro	Nacional	3.871	3.318	127	14	113
FEDERAL	Maestro	Nacional	9.236	10.140	264	120	144
GUAYANA	Maestro	Nacional	1.577	1.286	94	36	58
INDUSTRIAL	Maestro	Nacional	177	31	304	166	138
INVERUNIÓN	Maestro	Nacional	93	90	3	0	3
MERCANTIL	Maestro	Nacional	42.604	31.464	1.398	694	704
MI CASA	Maestro	Nacional	3.502	2.896	134	13	121
NACIONAL DE CRÉDITO	Maestro	Nacional	4.191	3.628	231	72	159
PLAZA	Maestro	Nacional	4.135	3.422	0	0	0
PROVINCIAL	Maestro	Nacional	29.478	23.073	997	254	743
SOFITASA	Maestro	Nacional	2.667	1.925	138	35	103
TOTALBANK	Maestro	Nacional	0	0	1	0	1
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Maestro	Nacional	394	388	267	112	155
	Visa Superefactiva						
VENEZUELA	Maestro	Nacional	25.936	19.698	991	341	650

1/ Cajeros automáticos ubicados fuera de las agencias del banco.

2/ Cajeros automáticos ubicados dentro de agencias del banco.

Caracas, 25 de junio de 2009.

En mi carácter de Secretario del Directorio, certifico la autenticidad del presente Aviso Oficial.

Comuníquese y publíquese.

José Ferrer Nava
Primer Vicepresidente Gerente

Publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.207 de fecha 25 de junio de 2009