

AVISO OFICIAL

El Banco Central de Venezuela, de conformidad con lo previsto en el artículo 21 numeral 26 de la Ley que lo rige, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, procede a publicar el siguiente:

“ESTUDIO COMPARATIVO DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO” Marzo 2009

I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ESTUDIO

La Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.021, de fecha 22 de septiembre de 2008, tiene por objeto garantizar el respeto y protección de los derechos de los usuarios y las usuarias de dichos instrumentos de pago, obligando al emisor de tales instrumentos a otorgar información adecuada y no engañosa a los y las tarjetahabientes.

El presente “Estudio Comparativo de Tarjetas de Crédito y Débito” ha sido elaborado de conformidad con lo establecido en el artículo 45 de la Ley, donde se establece que el Banco Central de Venezuela debe publicar “un estudio comparativo de las tasas de financiamiento en las tarjetas de crédito que incluya como mínimo lo siguiente: tasas de interés financieras, moratorias y beneficios adicionales que no impliquen costo adicional para el o la tarjetahabiente, cobertura, plazos de pago y grado de aceptación”. Para ello se ha tomado como base la información suministrada, con carácter de declaración jurada, por parte de las instituciones financieras emisoras de tarjetas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 46 de la misma Ley.

En todo caso, el Banco Central de Venezuela reitera que se encuentra facultado para sancionar administrativamente, de conformidad con lo previsto en el artículo 123 de la Ley que rige su funcionamiento, a aquellos bancos e instituciones financieras que incumplan la normativa dictada por el Instituto Emisor en materia de tasas de interés financiera y moratoria que aplican a operaciones activas con tarjetas de crédito a que alude el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico; así como a aquellos bancos e instituciones financieras, que incumplan la obligación prevista en el artículo 46 de la Ley en referencia, relacionado con la obligación de suministrar, en la oportunidad y forma allí prevista, la información requerida para realizar el presente estudio comparativo.

Igualmente, se observa que el incumplimiento de la normativa emitida por el Banco Central de Venezuela en materia de comisiones, tarifas o recargos, será sancionado conforme a lo previsto en las Resoluciones Nros. 09-03-04 y 08-12-01, de fechas 31-03-2009 y 04-12-2008, respectivamente.

Asimismo, el Banco Central de Venezuela cumple con advertir que el objetivo de este informe no es promover ni patrocinar en forma alguna el uso de tarjetas emitidas por las instituciones financieras, ni de franquicias o marcas asociadas a las mismas.

En el caso de las tarjetas de crédito, el estudio comprende para cada tipo de tarjeta emitida por cada institución financiera, los siguientes aspectos: tipo de tarjeta de crédito, tasa anual financiera y de mora, cobertura, plazo de pago y de financiamiento, número de puntos de venta y de negocios afiliados, y beneficios adicionales sin costo para el cliente. Asimismo, en el caso de las tarjetas de débito, se considera:

cobertura, número de puntos de venta y de negocios afiliados y número de cajeros automáticos, desagregado en cajeros remotos y en agencias.

II. DEFINICIONES

En aras de una mejor comprensión de los aspectos tratados en este informe, a continuación se presentan las siguientes definiciones:

- **Beneficios adicionales:** Beneficios o servicios que brinda la franquicia (o marca) y el emisor a los tarjetahabientes sin ningún costo adicional para éstos que han sido calificados como tales por los emisores de tarjetas, no siendo por tanto responsable el Banco Central de Venezuela de dicha calificación ni sobre su otorgamiento o no a los tarjetahabientes.
- **Cobertura:** Ámbito geográfico o sector de mercado en el cual puede ser utilizada la tarjeta de crédito.
- **Emisor:** Empresas emisoras y operadoras de tarjetas de crédito, así como bancos o instituciones financieras autorizados por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, que emiten u otorguen tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, de uso nacional, internacional, o en ambas modalidades en el territorio nacional.
- **Franquicias:** Entidades que otorgan las licencias de emisión de tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, American Express y Diners Club).
- **Negocios afiliados:** Número de establecimientos comerciales que reciben pagos a través de la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- **Plazo de pago:** Período que transcurre desde la fecha de corte hasta el día máximo establecido por la institución financiera para que el tarjetahabiente realice, al menos, el pago mínimo indicado en su estado de cuenta so pena de incurrir en mora.
- **Puntos de venta:** Número de terminales de punto de venta que pueden procesar pagos originados por la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- **Tarjeta de crédito:** Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología de identificación del o de la tarjetahabiente que acredita una relación contractual entre el emisor y el o la tarjetahabiente, en virtud del otorgamiento de un crédito a corto plazo o línea de crédito a favor del segundo, el cual podrá ser utilizado para la compra de bienes, servicios, cargos automáticos en cuenta u obtención de avance de dinero en efectivo, entre otros consumos.
- **Tarjeta de débito:** Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología que permite al o la tarjetahabiente realizar consumos o hacer retiros de dinero en efectivo con cargo automático a los haberes de su cuenta bancaria y que es emitida previa solicitud de parte del o de la titular de la cuenta bancaria.
- **Tarjetahabiente:** Persona natural o jurídica a la cual el Emisor, otorgue tarjetas de crédito, débito, prepagadas, y/o demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, para el uso de un crédito, línea de crédito o cargo en cuenta.
- **Tasa de interés de financiamiento:** Tasa promedio anual que cobra la institución financiera emisora al tarjetahabiente por concepto del crédito.
- **Tasa de interés de mora:** Tasa promedio anual que cobra la institución financiera emisora al tarjetahabiente por concepto de retrasos en los pagos. Tales intereses deben ser calculados sobre el saldo vencido y no sobre todo el capital originario.

III. TARJETAS DE CRÉDITO

Al comparar la información suministrada por las instituciones financieras emisoras de tarjetas de crédito, conforme se detalla en el cuadro siguiente, puede observarse que las condiciones del servicio ofrecido son homogéneas, manteniéndose plazos, cobertura, beneficios y tasas similares en todos los instrumentos de este tipo. No obstante, existen algunas variantes que se describen a continuación.

El Banco Central de Venezuela estableció en la Resolución 08-04-04 del 24 de abril de 2008 las tasas de financiamiento para tarjetas de crédito mínima y máxima en 17% y 33% anual (vigentes hasta el 31-03-09), respectivamente. La mayoría de las instituciones financieras emisoras establecen su tasa en el límite máximo permitido. No obstante, la tasa más baja se ubica en 26% y la presenta el Banco Industrial de Venezuela, en sus tarjetas de crédito Visa y Mastercard en todos sus niveles, y el Banco Nacional de Crédito sólo en su tarjeta privada.

En cuanto a la cobertura de las tarjetas, aquellas que están asociadas a las franquicias (Visa, Mastercard, American Express y Diners Club) en la mayoría de los casos tienen cobertura nacional e internacional. Sin embargo, algunas instituciones financieras ofrecen tarjetas privadas, las cuales son aceptadas únicamente en los comercios afiliados a nivel nacional.

El número de los terminales de puntos de venta instalados en los negocios afiliados se incrementó en 0,5% con respecto a febrero 2009, ubicándose en 236.004. Por otro lado, el plazo de pago varía entre 19 y 30 días, y el período de financiamiento entre 24 y 48 meses, siendo 36 meses el plazo presentado por la mayoría de las instituciones financieras emisoras de tarjetas de crédito.

A efectos de los siguientes cuadros comparativos, y en armonía con la Circular de fecha 4 de marzo de 2008 del Banco Central de Venezuela, se considera que los niveles de tarjeta corresponden a:

- Nivel 1, tarjetas clásicas y similares.
- Nivel 2, tarjetas doradas y similares.
- Nivel 3, tarjetas platinum y similares.
- Nivel 4, tarjetas black y similares.

Banco	Franquicia	Nivel	Tasa anual		Cobertura	Plazo		Número	
			Financiera	Mora		Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados
100% BANCO	Visa	3, 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	87	81
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
ACTIVO	Mastercard	1, 2, 3, 4	33%	3%	Nacional	20	36	97	87
BANCARIBE	Visa	1, 2, 3, 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	6.044	4.410
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
BANCORO	Visa	1, 2, 4	33%	3%	Nacional e Internacional	21	36	1.616	1.306
	Mastercard	1, 2, 4							
BANESCO	Visa	1, 2, 3, 4	33%	3%	Nacional e Internacional	25	36	50.286	37.342
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
	American Express	1, 2			Nacional. Aceptada sólo en comercios afiliados a Banesco				
	Privadas	2							
BANFOANDES	Visa	1, 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	3.607	3.373
	Mastercard	1, 2							

Banco	Franquicia	Nivel	Tasa anual		Cobertura	Plazo		Número	
			Financiera	Mora		Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados
BANINVEST	Mastercard	1, 2, 3, 4	33%	3%	Nacional	20	36	0	0
BANORTE	Mastercard	1, 2, 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	246	243
BANPLUS	Mastercard	1, 2	31,92%	3%	Nacional e Internacional	20	36	0	0
BANPRO	Visa	1, 2, 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.408	2.222
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
BANVALOR	Mastercard	1, 2;4	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	0	0
BFC	Visa	1, 2, 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.273	1.852
	Mastercard	1, 2, 3;4							
BOD	Visa	1, 2, 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	17.046	17.751
	Mastercard	1, 2, 3, 4			Nacional (1)				
	Privadas	2							
BOLIVAR	Mastercard	1, 2, 3, 4 (3)	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	0	0
CANARIAS	Visa	1, 2, 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	1.950	1.583
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
CARONI	Visa	1, 2, 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	2.017	1.876
	Mastercard	1, 2, 4							
CASA PROPIA	Visa	1, 2	33%	3%	Nacional e Internacional	19	24	831	774
	Mastercard	3							
CENTRAL	Visa	2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	2.163	2.073
	Mastercard	1, 2							
CITIBANK	Visa	1, 2, 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	0	0
	Mastercard	1, 2, 3							
CONFEDERADO	Visa	1, 2, 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	2.510	2.195
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
CORP BANCA	Visa	1, 2, 3, 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	21.053	18.392
	Mastercard	1, 2, 3, 4				21	48		44.989
	American Express	1, 2, 3, 4							
DEL SUR	Visa	1, 2, 3, 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	624	537
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
DEL TESORO	Visa	1, 2, 3, 4	28%	3%	Nacional e Internacional	21	36	0	0
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
EXTERIOR	Visa	1, 2, 3, 4	33%	3%	Nacional e Internacional (2)	20	48	3.622	3.078
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
FEDERAL	Visa	1, 2, 3, 4	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	8.773	9.560
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
GUAYANA	Visa	1, 2	33%	3%	Nacional e Internacional	20	24	1.600	1.312
	Mastercard	1, 2, 3							
INDUSTRIAL	Visa	1, 2, 3	26%	3%	Nacional e Internacional	27	36	176	30
	Mastercard	1, 2, 3							
INVERUNIÓN	Visa	2, 3, 4	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	93	90
	Mastercard	4							
MERCANTIL	Visa	1, 2, 3, 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	37.844	27.493
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
	Diners Club	2							
MI CASA	Visa	1, 2	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	3.196	2.779
	Mastercard	1, 2, 3							
NACIONAL DE CRÉDITO	Visa	1, 2, 3, 4	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	3.888	3.478
	Mastercard	1, 2, 3, 4							

Banco	Franquicia	Nivel	Tasa anual		Cobertura	Plazo		Número	
			Financiera	Mora		Pago (días)	Financiamiento (meses)	Punto de Venta	Negocios Afiliados
	Privada	1	26%		Tiendas Preca/Nacional			44	15
PLAZA	Visa	1, 2, 3, 4	33%	3%	Nacional e Internacional	20	24	4.087	3.379
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
PROVINCIAL	Visa	1, 2, 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	29.247	22.560
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
SOFITASA	Visa	1, 2, 3	33%	3%	Nacional e Internacional	20	36	2.619	1.680
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
	Privada	2			Nacional				
TOTALBANK	Mastercard	2, 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	0	0
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Visa	1, 2	33%	3%	Nacional e Internacional	22	24	483	408
	Mastercard	1, 2							
VENEZUELA	Visa	1, 2, 3	33%	3%	Nacional e Internacional	30	36	25.474	20.526
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
	American Express	1, 2, 3							
	Privada	1			Consumos nacionales				

(1) Únicamente en los establecimientos afiliados al BOD según lo establecido en el convenio firmado entre ambas partes.

(2) Excepto Prepagadas y Visa Joven.

(3) La tasa de financiamiento de las tarjetas Mastercard del nivel 4 del banco Bolívar podría variar entre 29% (para consumos entre Bs.F. 1,00 y Bs.F. 1.500), 26% (para consumos entre Bs.F. 1.500 y Bs.F. 3.000), y 23% (para consumos mayores a Bs.F. 3.000).

* Cabe destacar que la franquicia American Express, a través la institución financiera CorpBanca, ofrece tarjetas de cargo, las cuales tienen como característica que los consumos realizados durante un período deben ser cancelados en su totalidad al final del mismo. Por lo tanto, estas tarjetas no presentan financiamiento alguno y no son consideradas tarjetas de crédito.

Los beneficios adicionales sin costo para las tarjetas de crédito varían de una institución a otra. La mayoría corresponden a los servicios que brindan las propias franquicias, los cuales van desde seguros para vehículos de alquiler hasta atención especializada en casos de emergencias. Se incorpora el siguiente cuadro comparativo por franquicia y por banco, de acuerdo a cada nivel de la tarjeta de crédito.

Beneficios ofrecidos por las franquicias al consumidor				
Niveles	Visa	MasterCard	American Express	Diners Club
1	Seguro de accidentes de viajes. Centro de Asistencia Global.	Global Service, Master seguro de viajes.	Seguro de accidentes en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	
2	Seguro de accidentes de viajes, seguro de automóviles alquilados, asistencia en viajes y otros servicios exclusivos. Aceptada por operadores de excursiones y proveedores de servicios turísticos en la mayoría de los países. Centro de Asistencia Global.	Global Service, Master seguro de viajes, servicios de asistencia de viajes, Master seguro de autos.	Seguro de accidente en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	Seguro automático de accidentes de viaje, al cancelar sus boletos con Diners Club. Diners Club Cash y Diners Club Awards, programa de bonificación de intereses, por financiamiento y pago oportuno. Salones VIP en aeropuertos de Europa, Asia y Sur América.
3	Seguro de accidentes de viajes, seguro de automóviles alquilados, seguro médico de emergencia, asistencia en viajes y otros servicios exclusivos, servicios especiales para ejecutivos de negocio, ofertas exclusivas de viajes. Centro de asistencia global. Exclusivas Visa Platinum.	Global Service, Master seguro de viajes, servicios de asistencia de viajes, master seguro de autos, Concierge, MasterAssit Plus.	Seguro de accidente en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	

Beneficios ofrecidos por las franquicias al consumidor				
Niveles	Visa	MasterCard	American Express	Diners Club
4	Seguro de accidentes de viajes, seguro de automóviles alquilados, seguro médico de emergencia, centro de asistencia Infinite Gateway, Concierge Personal, programa de premios Visa Infinite Rewards, ofertas exclusivas de viajes, acceso al sitio Web de Visa Infinite, servicios especiales para ejecutivos de negocio. Seguro de pérdida de equipaje. Seguro de demora de equipaje. Garantía extendida. Protección de compras. Centro de Asistencia Global. Exclusivas Visa Infinite. Exclusivas Visa Signature	Global Service, Master Seguro de viajes, servicios de asistencia de viajes, Master seguro de autos, asistencia personal, Priority Pass Acceso a salas VIP, protección en ATM, MasterAssit Black, inconveniencia de viajes, protección de equipajes.	Seguro de accidente en viajes. Servicios de asistencia en viajes. Acceso al programa Internacional Selects.	

			Otros beneficios adicionales sin costo	
Bancos	Franquicia	Nivel*	Franquicia (1)	Banco
100% BANCO	Visa	3,4	-	Atención telefónica a través del centro de atención al cliente las 24 horas del día.
	Mastercard	1,2,3,4	Priority Pass Acceso a salas VIP sólo para el nivel 3	
ACTIVO	Mastercard	1,2,3,4	-	Pago de sus tarjetas a través de la dirección www.bancoactivo.com posibilidad de recibir sus estados de cuenta mensuales vía correo electrónico.
BANCARIBE	Visa	1,2,3,4	-	Nivel 3 y 4 : Plan de Millas Bancaribe
	Mastercard	1,2,3,4	Nivel 4 : Asistente personal	
BANCORO	Visa	1,2,4	-	Sistema de fidelización por generación de puntos "Granos de Oro", los cuales pueden ser utilizados por los tarjetahabientes para el pago de su tarjeta de crédito. Atención telefónica las 24 horas del día, los 365 días del año, por el número 0500BANCORO, para consulta de saldos y movimientos. Página web, www.bancoro.com , a través de la cual el tarjetahabiente podrá efectuar consultas de saldos, movimientos y pagos.
	Mastercard	1,2,4	-	
BANESCO	Visa	1,2,3,4	-	Banesco On Line exclusivo; banca telefónica Banesco; descuento en alianzas comerciales, servicio mensajería SMS.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	American Express	1,2	-	
	Privadas (2)	2	-	
BANFOANDES	Visa	1,2	-	Envío de estados de cuenta vía correo electrónico, fax y consultas a página web: www.banfoandes.com.ve (sin costo)
	Mastercard	1,2	-	
BANINVEST	Mastercard	1,2,3,4	-	Consulta de saldos, estados de cuentas y movimientos bancarios por facturar, a través del sistema on-line. Servicio de atención telefónica las 24 horas del día a través del número 0501- 9999999.
BANORTE	Mastercard	1,2,3	-	Servicio de atención telefónica las 24 horas, a través de los números telefónicos 0800-BANORTE (0800-22.66.783) / 0800-20.20.020/ 0212-211.31.75 al 3178 Master central telefónica: 0212-211.34.99, la consulta de saldo, movimientos y pagos a

			Otros beneficios adicionales sin costo	
Bancos	Franquicia	Nivel*	Franquicia (1)	Banco
				través de la pág. https://www.banorte.com.ve
BANPLUS	Mastercard	1,2	-	Atención telefónica las 24 horas del día.
BANPRO	Visa	1,2,3	-	Programa Puntos BanPro: acumulación de puntos para ser canjeados por abonos en efectivo en las tarjetas de crédito, atención telefónica las 24 horas del día los 365 días del año, a través de nuestro Centro de atención telefónica 0-501-1020300, sólo para visa en sus tres niveles.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
BANVALOR	Mastercard	1,2	-	Mensajería de texto. Atención telefónica, consulta y pagos de la tarjeta de crédito Banvalor Mastercard y la de otros bancos a través de Internet Banking; atención personalizada en nuestras oficinas; envío de estado de cuenta por fax y a la dirección de correo electrónico.
BFC	Visa	1,2,3	-	
	Mastercard	1,2,3	-	
BOD	Visa	1,2,3	-	Servicio de atención telefónica las 24 horas. Servicio BODInternet para la consulta de saldo, movimientos y pagos. Programa BODescuento, que consiste en la acumulación de puntos que pueden ser canjeados por bienes y servicios en el mismo circuito de la marca privada (Afiliado al BOD), los puntos se generan de acuerdo a los consumos realizados por los usuarios.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	Privadas (2)	2	-	
BOLIVAR	Mastercard	1,2,3,4	-	Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de bolívar en línea www.bolivar.com . Programa Puntos Bolivar: acumulación de puntos para ser canjeados por abonos en efectivo en las tarjetas de crédito, atención telefónica las 24 horas del día los 365 días del año, a través de nuestro centro de atención telefónica 0-500- bolivar (2654827).
CANARIAS	Visa	1,2,3	-	Servicio de atención telefónica a través de 0500CANARIAS (2262742) las 24 horas al día, lunes a domingo, a través de Consorcio Credicard las 24 horas al 0501-999-99-99. A través de Internet consulta de saldos, pagos por www.bancocanarias.com , atención a través de la dirección de correo electrónico atencionalcliente@bancocanarias.com
	Mastercard	1,2,3,4	-	
CARONI	Visa	1,2,3	-	Servicio de atención telefónica las 24 horas. Envío de estados de cuenta vía correo electrónico, cuando el cliente lo solicita.
	Mastercard	1,2,4	-	
CASA PROPIA	Visa	1,2	-	Atención telefónica 24 horas a través del 0-500-Casapropia, Servicio On Line para realizar consultas y pagos a través de casapropianet.com , programa de Puntos Propios que consiste en acumular para ser canjeados por saldo a favor en su tarjeta de crédito.
	Mastercard	3	-	
CENTRAL	Visa	2	-	Acumulación de CentralVale para ser canjeados por abonos en efectivo a la tarjeta de crédito o en cuenta; envío de estados de cuenta vía electrónica; consulta de movimientos en la página Web www.central.com.ve a través del servicio de Internet Banking; atención telefónica 24 horas los 365 días del año; Interés por saldo a favor a la fecha de corte.
	Mastercard	1,2	-	

			Otros beneficios adicionales sin costo	
Bancos	Franquicia	Nivel*	Franquicia (1)	Banco
CITIBANK	Visa	1,2,3	-	Envío de estados de cuenta vía correo electrónico, servicio telefónico las 24 horas del día los 365 días del año, banca electrónica por www.citibank.com.ve
	Mastercard	1,2,3	-	-
CONFEDERADO	Visa	1,2,3	-	-
	Mastercard	1,2,3,4	-	
CORP BANCA	Visa	1,2,3,4	-	Servicio de atención telefónica las 24 horas, a través del número (0500) MIBANCA. Servicio de Corp Line (Home Banking) para la consulta de saldo, movimientos y pagos a través de la pág. www.corpbanca.com.ve .
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	American Express	1,2,3,4	Global Assist, servicio de asistencia médica y legal al viajero. Participación en el programa de lealtad Membership Rewards.	Niveles 1, 2, 3, 4: Servicio de atención telefónica las 24 horas, a través del número (0212) 206.03.33. Los clientes de Corp Banca podrán realizar consultas de saldos y movimientos haciendo uso de Corp Line Personas, el servicio de Home Banking, a través de la página www.corpbanca.com.ve ; en caso de poseer exclusivamente la tarjeta American Express el cliente deberá ingresar a través de la página Web www.americanexpress.com.ve . Acceso al catálogo de ventas Amexclusivas@. financiamiento de viajes. Adicionales ofrecidos al Nivel 4: Unidad Platinum personalizada las 24 horas, a través del (0212) 206.03.45. Platinum Travel Services (PTS). Acceso a los productos financieros de la línea Corp-Platinum de Corp Banca.
DEL SUR	Visa	1,2,3,4	-	Pago de sus tarjetas a través de la dirección www.delsur.com.ve , posibilidad de recibir sus Estados de Cuenta Mensuales vía correo electrónico.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
DEL TESORO	Visa	1,2,3,4	-	Consulta de movimientos y de oferta pública a través de nuestra página Web: www.bt.gob.ve , Centro de atención telefónica a través de nuestro 0500-BTESORO (0500-283.76.76).
	Mastercard	1,2,3,4	-	
EXTERIOR	Visa	1,2,3,4	-	Credipuntos programa de lealtad. Operaciones bancarias en línea. Centro de contacto e-24. Llamadas de verificación de transacciones sospechosas. Servicio SMS con notificaciones de transacciones en TDC retiros en ATM información sobre saldos y fechas de pago.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
FEDERAL	Visa	1,2,3,4	-	Fede Puntos: acumulación de puntos que pueden ser redimidos en el establecimiento comercial afiliado a la red Maestro o realizar sus pagos parciales o totales al saldo deudor de sus Tarjetas de Crédito Banco Federal, Home Banking.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
GUAYANA	Visa	1,2	-	Servicio de pago, movimientos, consulta de saldos y pagos a través de www.bancoquayana.net . Atención telefónica 24 horas.
	Mastercard	1,2,3	-	
INDUSTRIAL	Mastercard	1,2,3	-	Descuento por pronto pago, de 3 puntos menos sobre la tasa de interés aplicada. Servicio de Home Banking, a través de la página Web www.biv.com.ve . Atención telefónica 24 horas, los 365 días del año, a través del 0500-248.7325.
	Visa	1,2,3	-	

			Otros beneficios adicionales sin costo	
Bancos	Franquicia	Nivel*	Franquicia (1)	Banco
INVERUNIÓN	Visa	2,3,4	-	Programa de acumulación de millas (puntos), por cada 2 Bs. consumidos se otorga una milla (punto). Canje 1 milla (punto) equivale a Bs. 0,03.
	Mastercard	4	-	
MERCANTIL	Visa	1,2,3,4	-	Bolos Mercantil, en el cual, por cada consumo que realice, acumula bolos canjeables aplicados a la deuda con la tarjeta. Aceptación de la tarjeta Diners Club en Makro y en 19.000 establecimientos afiliados a nivel nacional
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	Diners Club	2	-	
MI CASA	Visa	1,2	-	Servicio telefónico a través del 0500-5MICASA (642272) las 24 horas del día los 365 días del año, a través del servicio Pagos Programados e Internet: www.micasaeap.com .
	Mastercard	1,2,3	Para los niveles 1 y 2 MasterAsist Plus ofrece a los Tarjetahabientes. Reembolso de gastos médicos, costos de hotel durante convalecencia y costo de viaje para la familia.	
NACIONAL DE CRÉDITO	Visa	1,2,3,4	-	Servicio BNCNET para consultas de saldos, movimientos y pago de sus tarjetas a través de la dirección www.bnc.com.ve . Asesoría calificada y personalizada a través del servicio de atención telefónica 0500-2625000 y 0212-5975000 las 24 horas y de nuestra red de oficinas en sus horarios establecidos.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	Privadas (2)	1	-	
PLAZA	Visa	1,2,3,4	-	Centro de atención telefónica las 24 horas; consulta de información vía Internet, en la dirección www.bancoplaza.com ; programa Puntos Plaza: programa de lealtad para clientes con productos del nivel 3 y 4.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
PROVINCIAL	Visa	1,2,3	-	Programa de Provimillas. Página Web: www.provincial.com . Servicio de asistencia telefónica las 24 horas del día los 365 días del año. Candado Virtual (seguridad en tus tarjetas). Servicio de mensajería de texto (SMS) de movimientos inicitados en TDC. Verificación telefónica de movimientos inicitados en TDC.
	Mastercard	1,2,3,4	Seguro médico de exceso gastos médicos por tratamiento de emergencia por una enfermedad o lesión accidental ocurrida durante el viaje hasta US\$15.000 Categoría Platinum.	
SOFITASA	Visa	1,2,3	-	Acceso vía Internet al servicio de consultas de facturaciones, pagos y consumos a través de www.sofitasa.com . Programa de Sofipuntos que se acumulan por pagos y consumos. Atención telefónica 24 horas y 365 días al año a través del 0500-SOFITEL. Mensajería informativa por MSM. La tarjeta privada goza de beneficios únicos de disfrute de lo que será el mejor y más exclusivo Parque de Agua de Venezuela, ubicado en la Ciudad de Maracaibo.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	Privadas (2)	2	-	
TOTALBANK	Mastercard	2,3	-	-
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Visa	1,2	-	-
	Mastercard	1,2	-	

			Otros beneficios adicionales sin costo	
Bancos	Franquicia	Nivel*	Franquicia (1)	Banco
VENEZUELA	Visa	1,2,3	-	Programa Juntos Sumamos Puntos, clavetelefonica personal por el 0500 MICLAVE, clavenet personal www.bancodevenezuela.com, servicio de asistencia telefonica para emergencia las 24 horas, los 365 días del año. La tarjeta privada no está vinculada a una franquicia, pero goza de beneficios exclusivos de acuerdo al contrato de afiliación y son exclusivas para consumos en los establecimientos del comercio o empresa asociada.
	Mastercard	1,2,3,4	-	
	American Express	1,2,3	-	
	Privadas (2)	1	-	

* Corresponde a los niveles de los beneficios ofrecidos por las franquicias al consumidor.

(1) Beneficio opcional ofrecido al cliente, cuyo costo es asumido en su totalidad por la institución financiera respectiva.

(2) Tarjetas privadas: aquellas que no tienen franquicia, son propias del Banco y sólo pasan por puntos de venta propios de dicho Banco.

IV. TARJETAS DE DÉBITO

Las tarjetas de débito son mayormente ofrecidas a través de la franquicia Maestro, a excepción del Banco Venezolano de Crédito que adicionalmente provee estas tarjetas a través de las infraestructuras de Visa.

La cobertura de las tarjetas de débito es exclusivamente a nivel nacional. Son recibidas en 239.480 terminales de puntos de venta ubicados en los comercios afiliados y en 9.148 cajeros automáticos; observándose un incremento de 0,6% y 0,9% respectivamente, con relación a febrero 2009.

Existe una diferencia entre el número total de puntos de venta que aceptan tarjetas de crédito y aquellos que aceptan tarjetas de débito. Esto se debe a que existen comercios afiliados que sólo aceptan tarjetas de débito, las cuales presentan tarifas de descuento (comisiones del comercio) más bajas y no implican la retención anticipada del impuesto sobre la renta que está asociada a las operaciones con tarjetas de crédito.

Es importante destacar que tanto los terminales de punto de venta como los cajeros automáticos son interoperables; es decir, permiten el procesamiento de la tarjeta de débito en cualquiera de los comercios o de los cajeros afiliados a la red.

Bancos	Franquicia	Cobertura	N° Puntos de Venta	N° Negocios Afiliados	Cajeros Automáticos		
					N°	Remotos 1/	Agencia 2/
100% BANCO	Maestro	Nacional	87	81	20	0	20
ACTIVO	Maestro	Nacional	97	87	0	0	0
BANCARIBE	Maestro	Nacional	6.044	4.410	166	24	142
BANCORO	Maestro	Nacional	1.616	1.306	60	24	36
BANESCO	Maestro	Nacional	50.286	37.342	1.802	859	943
BANFOANDES	Maestro	Nacional	3.607	3.373	382	106	276
BANINVEST	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
BANORTE	Maestro	Nacional	246	243	180	123	57
BANPLUS	Maestro	Nacional	0	0	6	0	6
BANPRO	Maestro	Nacional	2.408	2.222	70	9	61
BANVALOR	Maestro	Nacional	0	0	11	1	10
BFC	Maestro	Nacional	2.273	1.852	169	22	147
BOD	Maestro	Nacional	17.046	17.751	509	301	208

Bancos	Franquicia	Cobertura	N° Puntos de Venta	N° Negocios Afiliados	Cajeros Automáticos		
					N°	Remotos 1/	Agencia 2/
BOLIVAR	Maestro	Nacional	0	0	24	3	21
CANARIAS	Maestro	Nacional	1.950	1.583	95	26	69
CARONI	Maestro	Nacional	2.017	1.876	108	11	97
CASA PROPIA	Maestro	Nacional	831	774	53	6	47
CENTRAL	Maestro	Nacional	2.163	2.073	99	13	86
CITIBANK	Maestro	Nacional	0	0	15	0	15
CONFEDERADO	Maestro	Nacional	2.510	2.195	74	17	57
CORP BANCA	Maestro	Nacional	21.053	18.392	231	77	154
DEL SUR	Maestro	Nacional	624	537	60	15	45
DEL TESORO	Maestro	Nacional	0	0	86	10	76
EXTERIOR	Maestro	Nacional	3.622	3.078	126	14	112
FEDERAL	Maestro	Nacional	8.773	9.560	263	122	141
GUAYANA	Maestro	Nacional	1.600	1.312	93	38	55
INDUSTRIAL	Maestro	Nacional	176	30	304	166	138
INVERUNIÓN	Maestro	Nacional	93	90	3	0	3
MERCANTIL	Maestro	Nacional	41.449	31.028	1.403	697	706
MI CASA	Maestro	Nacional	3.196	2.779	132	11	121
NACIONAL DE CRÉDITO	Maestro	Nacional	3.888	3.478	214	65	149
PLAZA	Maestro	Nacional	4.087	3.379	0	0	0
PROVINCIAL	Maestro	Nacional	29.247	22.560	992	251	741
SOFITASA	Maestro	Nacional	2.619	1.680	137	39	98
TOTALBANK	Maestro	Nacional	0	0	1	0	1
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Maestro	Nacional	398	392	270	112	158
	Visa Superefactiva						
VENEZUELA	Maestro	Nacional	25.474	20.526	989	339	650

1/ Se refiere a los cajeros automáticos cuya ubicación no se encuentra dentro de las agencias del banco.

2/ Se refiere a los cajeros automáticos ubicados dentro de las instalaciones de las agencias del banco.

Caracas, 23 de abril de 2009.

En mi carácter de Secretario del Directorio, certifico la autenticidad del presente Aviso Oficial.

Comuníquese y publíquese.

José Ferrer Nava
Primer Vicepresidente Gerente

Publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.164 de fecha 23 de abril de 2009