

BANCO CENTRAL DE VENEZUELA

RIF: G-20000110-0



**INSTRUCTIVO PARA EL USUARIO EXTERNO
DEL SISTEMA DE INTEGRACIÓN CON ENTES EXTERNOS**

Junio, 2009

INSTRUCTIVO PARA EL USUARIO EXTERNO DEL SISTEMA DE INTEGRACIÓN CON ENTES EXTERNO "SINEX"	EMISIÓN	ACTUALIZACIÓN
	JUNIO, 2009	

CAPÍTULO:		INSTRUCTIVO PARA EL USUARIO EXTERNO DEL SISTEMA DE INTEGRACIÓN CON ENTES EXTERNOS “SINEX”	
TÍTULO:		CONTENIDO	

		PÁGINA
INTRODUCCIÓN		
CAPÍTULO I	INSTRUCCIONES GENERALES	1 – 1
CAPITULO II	INGRESO Y SALIDA DEL SISTEMA	
	Ingresar al Sistema	1 – 3
	Salida del Sistema	1 – 1
CAPÍTULO III	OPCIONES DEL SISTEMA	
	1. Inicio	1 – 1
	2. Enviar Archivos	1 – 5
	3. Seguimiento de Archivo	1 – 4
	4. Preguntas Frecuentes	1 – 1
	5. Documentación	1 – 1
CAPÍTULO IV	GLOSARIO	1 – 1

INSTRUCTIVO PARA EL USUARIO EXTERNO DEL SISTEMA DE INTEGRACIÓN CON ENTES EXTERNO “SINEX”	EMISIÓN	ACTUALIZACIÓN
	JUNIO, 2009	

CAPÍTULO:		INSTRUCTIVO PARA EL USUARIO EXTERNO DEL SISTEMA DE INTEGRACIÓN CON ENTES EXTERNOS “SINEX”	
TÍTULO:		INTRODUCCIÓN	PÁG.: de

El presente instructivo tiene como objetivo suministrar la información necesaria para el uso del Sistema de Integración con Entes Externos (SINEX) por parte de los entes externos autorizados por el Banco Central de Venezuela.

El Sistema de Integración con Entes Externos cuenta con las opciones de “Inicio”, “Enviar Archivos”, “Seguimiento de Archivo”, “Preguntas Frecuentes” y “Documentación”, las cuales les permiten al ente externo, el envío de archivos con información de operaciones a realizar con el Banco Central de Venezuela, recibir la confirmación, conocer el estatus de los archivos enviados en tiempo real y obtener los reportes asociados en formato XML o PDF.

El Sistema de Integración con Entes Externos, permite además realizar consultas de preguntas y respuestas relacionadas con dicho sistema y de los documentos publicados por el Banco Central de Venezuela relacionados con las operaciones que se realizan con el Instituto.

INSTRUCTIVO PARA EL USUARIO EXTERNO DEL SISTEMA DE INTEGRACIÓN CON ENTES EXTERNO “SINEX”	EMISIÓN	ACTUALIZACIÓN
	JUNIO, 2009	

CAPÍTULO:		I. INSTRUCCIONES GENERALES	
TÍTULO:		PÁG.: 1 de 1	

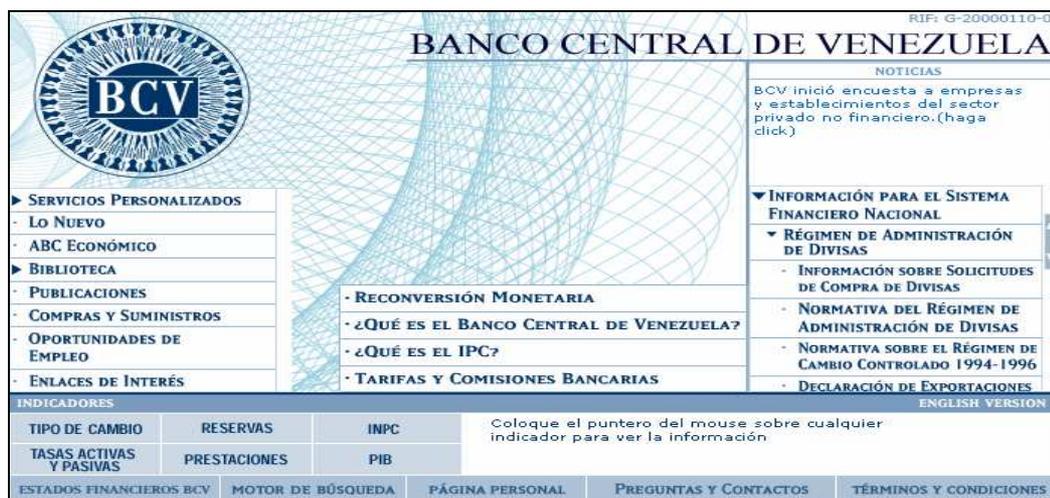
1. Los Entes Externos interesados en el envío de archivos a través del “Sistema de Integración con Entes Externos” (SINEX) deben realizar la solicitud de conexión de acuerdo con lo establecido en el “Instructivo para los Servicios de Comunicación que ofrece el Banco Central de Venezuela al Sistema Financiero Nacional”.
2. Los Entes Externos, pueden consultar el “Instructivo para los Servicios de Comunicación que ofrece el Banco Central de Venezuela al Sistema Financiero Nacional” a través del página Web del Instituto www.bcv.org.ve, opciones Información para el Sistema Financiero Nacional / Servicios de Comunicación.
3. El Banco Central de Venezuela no se hace responsable de la divulgación que realicen los entes externos de la clave de acceso otorgada por el Instituto para acceder al Sistema.
4. Los Entes Externos deben cumplir con los pasos e instrucciones, establecidos en el instructivo “Solicitud de Códigos y Claves para el Acceso y Uso a las Aplicaciones del Banco Central de Venezuela”, a los fines del correcto uso y resguardo del código y clave de acceso otorgada por el Instituto.
5. Los Entes Externos deben enviar los archivos con la información de las operaciones a realizar con el Banco Central de Venezuela, con la periodicidad, características y condiciones establecidas en los respectivos instructivos, para cada tipo de operación, publicado por el Instituto.
6. Los Entes Externos pueden acceder al SINEX, para realizar consultas y generar reportes asociados durante las veinticuatro (24) horas del día, los 365 días del año.
7. Los Entes Externos que presenten problemas o dificultades para comunicarse con el Banco Central de Venezuela a través del “Sistema de Integración con Entes Externos” (SINEX), deben llamar al Centro Integrado de Atención Telefónica (CIAT) a través del número telefónico 0212 801 5552, en días hábiles y en el horario comprendido entre las 8:00 a.m. y 5:00 p.m.

INSTRUCTIVO PARA EL USUARIO EXTERNO DEL SISTEMA DE INTEGRACIÓN CON ENTES EXTERNO “SINEX”	EMISIÓN	ACTUALIZACIÓN
	JUNIO, 2009	

CAPÍTULO:		II. INGRESO Y SALIDA DEL SISTEMA
TÍTULO:	1. INGRESAR AL SISTEMA	PÁG.: 1 de 3

Para ingresar al Sistema de Integración con Entes Externos (SINEX), proceda de la siguiente manera:

1. Acceda al navegador de Internet y registre la dirección de la página Web del Banco Central de Venezuela. www.bcv.org.ve, obtendrá la siguiente página.



2. Pulse con el puntero las opciones Información para el Sistema Financiero Nacional / Régimen de Administración de Divisas / Sistema de Integración con Entes Externos y obtendrá la siguiente página principal del sistema.

Sistema de Integración con Entes Externos (SINEX)

El Sistema le permitirá realizar intercambios de archivos entre los Entes Internos o Entes Externos y el BCV, siempre y cuando los envíos cumplan con las especificaciones indicadas en el sistema.

Para ingresar en el sistema, debe estar registrado y utilizar una contraseña debidamente administrada, de manera que pueda autenticarse y autorizarse el acceso a la sesión.

Usuario:

Clave:

Indique usuario y clave para conectarse

Centro Integral de Atención de Llamadas (CIAT) (0212) 801.5552
Horario de Atención: 08:00 a.m. a 05:00 p.m.
Sede Central: Caracas/Venezuela

INSTRUCTIVO PARA EL USUARIO EXTERNO DEL SISTEMA DE INTEGRACIÓN CON ENTES EXTERNO "SINEX"	EMISIÓN	ACTUALIZACIÓN
	JUNIO, 2009	

CAPÍTULO:		II. INGRESO Y SALIDA DEL SISTEMA
TÍTULO:	1. INGRESAR AL SISTEMA	PÁG.: 2 de 3

3. Registre en los campos "Usuario" y "Clave", el código y la clave asignada por el Banco Central de Venezuela.
4. Pulse el botón "Enviar" o la tecla "Enter" y obtenga la siguiente página con el menú principal del Sistema de Integración con Entes Externos.



- Al pulsar cualquiera de las opciones del menú desde cualquier página del sistema puede ingresar a la página de la opción seleccionada.
 - En caso de ingresar por primera vez al sistema o cumplirse el período de treinta (30) días continuos del uso de la clave, obtenga la siguiente página de forma automática para el cambio de la clave. (Ver instructivo "Solicitud de Códigos y Claves para el Acceso y Uso a las Aplicaciones del Banco Central de Venezuela").

INSTRUCTIVO PARA EL USUARIO EXTERNO DEL SISTEMA DE INTEGRACIÓN CON ENTES EXTERNO "SINEX"	EMISIÓN	ACTUALIZACIÓN
	JUNIO, 2009	

CAPÍTULO:		II. INGRESO Y SALIDA DEL SISTEMA
TÍTULO:	1. INGRESAR AL SISTEMA	PÁG.: 3 de 3

BANCO CENTRAL DE VENEZUELA

Sistema de Integración con Entes Externos (SINEX)

El Sistema le permitirá realizar intercambios de archivos entre los Entes Internos o Entes Externos y el B.C.V. siempre y cuando los envíos cumplan con las especificaciones indicadas en el sistema.

Para ingresar en el sistema, debe estar registrado y utilizar una contraseña debidamente administrada, de manera que pueda autenticarse y autorizarse el acceso a la sesión.

Usuario:

Clave actual:

Nueva clave:

Confirmar nueva clave:

Clave expirada.
Indique nueva clave

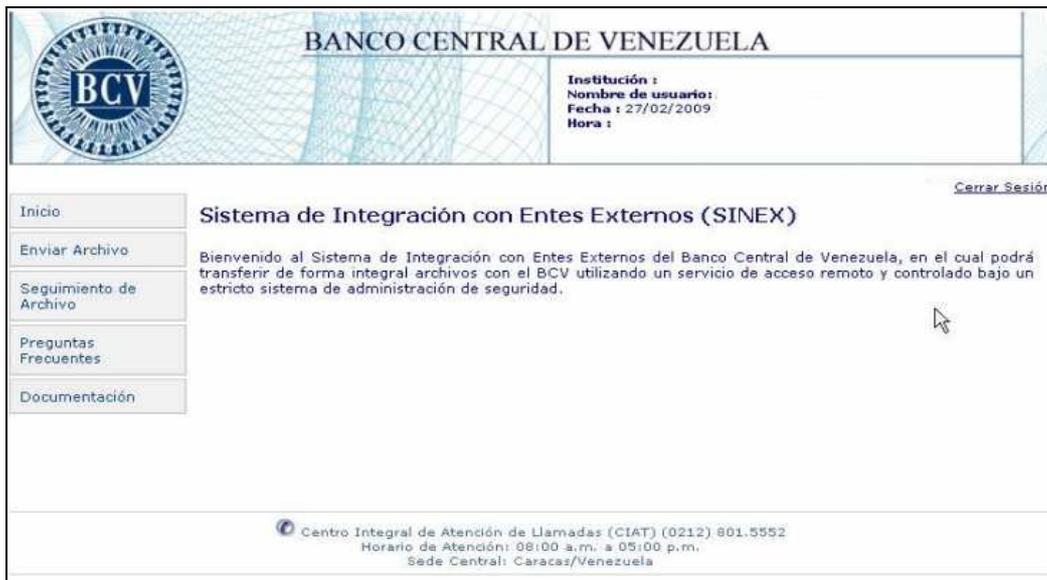
Centro Integral de Atención de Llamadas (CIAT) (0212) 801.5552
Horario de Atención: 08:00 a.m. a 05:00 p.m.
Sede Central: Caracas/Venezuela

- Registre en el campo “Clave actual” la clave asignada por el Banco Central de Venezuela o la clave actual en uso.
- Registre en los campos “Nueva Clave” y “Confirmar Nueva Clave”, la nueva clave, pulse el botón “Cambiar” y obtenga la página principal del Sistema de Integración con Entes Externos.
- Registre en el campo “Clave” la nueva clave generada por el sistema, pulse el botón “Enviar” o la tecla “Enter” y obtenga la página con el menú principal del Sistema de Integración con Entes Externos.

INSTRUCTIVO PARA EL USUARIO EXTERNO DEL SISTEMA DE INTEGRACIÓN CON ENTES EXTERNO “SINEX”	EMISIÓN	ACTUALIZACIÓN
	JUNIO, 2009	

CAPÍTULO:		II. INGRESAR Y SALIR DEL SISTEMA
TÍTULO:	2. SALIR DEL SISTEMA	PÁG.: 1 de 1

Para salir del Sistema de Integración con Entes Externos (SINEX), pulse con el puntero, en la parte superior derecha, la opción “Cerrar Sesión”, en cualquiera de las páginas del sistema y obtenga la siguiente página con el menú principal del sistema.



INSTRUCTIVO PARA EL USUARIO EXTERNO DEL SISTEMA DE INTEGRACIÓN CON ENTES EXTERNO “SINEX”	EMISIÓN	ACTUALIZACIÓN
	JUNIO, 2009	

CAPÍTULO:		III. OPCIONES DEL SISTEMA
1. INICIO		PÁG.: 1 de 1

La opción “Inicio” permite retornar a la página del menú principal del Sistema de Integración con Entes Externos (SINEX) desde cualquier página del sistema.

1. Pulse en el menú del sistema la opción “Inicio” y obtenga la siguiente página con el menú principal del Sistema de Integración con Entes Externos.



INSTRUCTIVO PARA EL USUARIO EXTERNO DEL SISTEMA DE INTEGRACIÓN CON ENTES EXTERNO “SINEX”	EMISIÓN	ACTUALIZACIÓN
	JUNIO, 2009	

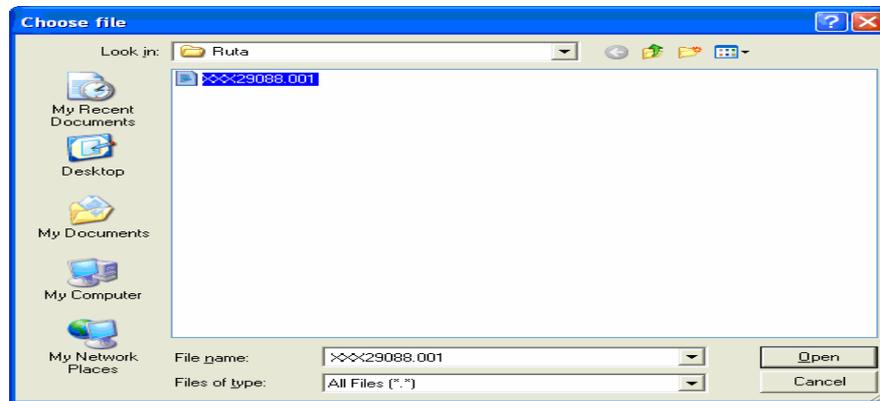
CAPÍTULO:	III. OPCIONES DEL SISTEMA	
	2. ENVÍAR ARCHIVO	PÁG.: 1 de 5

La opción “Enviar Archivo” permite el envío de archivos de datos y obtener la información del estado del archivo recibido; así como generar reportes asociados al proceso de recepción y validación. Para el envío de archivos proceda de la siguiente manera:

1. Ingrese al Sistema de Integración con Entes Externos SINEX de acuerdo con lo establecido en el Capítulo II Título 1 de este instructivo.
2. Seleccione del menú principal la opción “Enviar Archivo” y obtenga la siguiente página del sistema.

3. Pulse con el puntero el botón “Explorar” y obtenga la ventana de la aplicación o herramienta donde están los archivos a ser seleccionados para el envío al Banco Central de Venezuela.

INSTRUCTIVO PARA EL USUARIO EXTERNO DEL SISTEMA DE INTEGRACIÓN CON ENTES EXTERNO “SINEX”	EMISIÓN	ACTUALIZACIÓN
	JUNIO, 2009	



4. Seleccione con el puntero el archivo a ser enviado, pulse el botón “Open” y visualice en el campo “Ingrese el archivo” de la página Enviar Archivo, la ruta del archivo seleccionado.
5. Pulse el botón “Enviar” y obtenga la siguiente página del sistema con el resultado del envío.



BANCO CENTRAL DE VENEZUELA

Institución :
Nombre de usuario:
Fecha : 27/02/2009
Hora :

[Cerrar Sesión](#)

Inicio

Enviar Archivo

Seguimiento de Archivo

Reporte de Archivos

Preguntas Frecuentes

Documentación

Institución : .

Nombre del archivo : 27029.001

Número de bytes cargados : 297

Fecha y hora de la transmisión : 27/02/2009 10:40:15 AM

Estado del documento : Validado-Rechazado

 Descargar Constancia de Recepción

Componente	Resultado Ejecución	No.Registros	No.Registros Correctos	No.Registros Errados	Errores
Validación de Estructura - Operadores Cambiarios	Aceptado	3	3	0	
Validación básica del Negocio - Operadores Cambiarios	Rechazado	3	2	1	

[Regresar](#)

 Centro Integral de Atención de Llamadas (CIAT) (0212) 801.5552

Horario de Atención: 08:00 a.m. a 05:00 p.m.

Sede Central: Caracas/Venezuela

CAPÍTULO:	III. OPCIONES DEL SISTEMA	
	2. ENVIAR ARCHIVO	PÁG.: 3 de 5

Descripción de los campos de la página del resultado de envío

- Institución: Código y Nombre de la institución que envía el archivo.
- Nombre del archivo: Nombre del archivo enviado.
- Numero de bytes cargados: Tamaño del archivo procesado en bytes.
- Fecha y hora de transmisión: Fecha, hora, minutos y segundos del envío o transmisión del archivo.
- Estado del documento: Situación o estado del archivo una vez recibido y validado.

Estados:

- Validado-Aceptado: El proceso de validación fue exitoso.
- Validado-Rechazado: El proceso de validación no fue exitoso, surgieron errores de estructura o básicos del negocio.
- Procesado: El archivo fue procesado por la aplicación del negocio.
- Componente: Muestra el tipo de validación realizado al archivo.
- Resultado de la ejecución: Muestra el estado de la validación del archivo.
- Número de registros: Muestra la cantidad de líneas o registros validados.
- Números de registros Correctos: Muestra la cantidad de líneas o registros validados de manera exitosa.
- Número de registros errados: Muestra la cantidad de líneas o registros validados que presentan errores.
- Errores: Permite visualizar los errores presentados durante la validación en formato PDF o XML.

INSTRUCTIVO PARA EL USUARIO EXTERNO DEL SISTEMA DE INTEGRACIÓN CON ENTES EXTERNO "SINEX"	EMISIÓN	ACTUALIZACIÓN
	JUNIO, 2009	

Descarga de reportes de errores

6. Pulse en el campo “Errores” el icono  y obtenga el “Reporte De Errores Básicos Del Negocio”, en formato PDF, contenido de todos los errores asociados con el registro del archivo.

	Banco Central de Venezuela Vicepresidencia de Operaciones Internacionales Gerencia de Operaciones Cambiarias Sistema de Integración con Entes Externos	Fecha : 27/02/2009 Hora : 10:40:27 AM
REPORTE DE ERRORES BÁSICOS DEL NEGOCIO		
Archivo:	27029.001	
Institución:		
Fecha de Recepción:	27/02/2009 10:40:15 AM	
Línea	Descripción del Error	
1	Fecha de encabezado 02/12/2008 debe ser igual a la fecha del archivo 27/02/2009.	
1	El monto total del encabezado 1499800.81 difiere con el monto 14998 indicado en el detalle.	
Por favor corregir y vuelva a enviar el archivo.		

7. Pulse en el campo “Errores” el icono  y obtenga el reporte de errores en formato XML

```

<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
- <respuesta>
  <error línea="1" tipo="0" ocurrencia="27/08/2008">Fecha de encabezado debe ser igual a la fecha del archivo</error>
  <error línea="1" tipo="0" ocurrencia="21, 3">Número de registro difiere en cabecera y detalle</error>
</respuesta>
    
```

Descarga de Constancia de Recepción

8. Pulse el icono [Descargar Constancia de Recepción](#) y obtenga la “Constancia de Recepción de Archivo”, en formato PDF, correspondiente al archivo enviado.



Descarga del archivo

9. Pulse en el campo “Nombre del Archivo” el icono y obtenga el detalle del archivo enviado.



10. Pulse el botón y obtendrá la pagina “Enviar Archivo”.

La opción “Seguimiento de Archivo”, permite realizar consultas de los archivos enviados y procesados, por rangos de fecha y estado de los mismos; así como generar la constancia de recepción del archivo, y de los reportes asociados al envío y procesamiento de los mismos. Para el seguimiento de archivos enviados proceda de la siguiente manera:

1. Ingrese al Sistema de Integración con Entes Externos (SINEX) de acuerdo con lo establecido en el Capítulo II Título 1 de este instructivo.
2. Seleccione del menú principal la opción “Seguimiento de Archivo” y obtenga la siguiente página del sistema.

3. Registre en el campo “Rango de fechas”, las fechas “Desde – Hasta” o asígnelas a través del icono    DD/MM/YYYY, pulsando en cada uno de los iconos la fecha seleccionada.
4. Seleccione en la lista desplegable del campo “Estado del Archivo” el estado del archivo a consultar.
5. Seleccione en la lista desplegable del campo “Estado del proceso del archivo” el estado del archivo a consultar.
6. Pulse con el puntero el botón  y obtenga la siguiente página con el resultado de la consulta.

BANCO CENTRAL DE VENEZUELA

Institución :
Nombre de usuario :
Fecha : 12/03/2009
Hora : 09:01:40 AM

[Cerrar Sesión](#)

Seguimiento de Archivo

Institución financiera:
Rango de fechas: 12/03/2009 12/03/2009 DD/MM/YYYY
Estado del archivo: (Todos)
Estado del proceso del archivo: (Todos)

2 elementos encontrados, mostrando todos elementos. 1

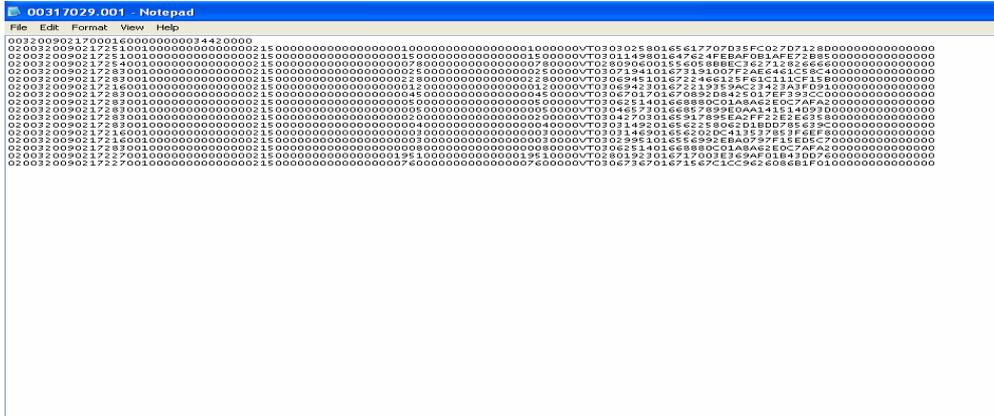
#	Fecha de Recepción	Nombre del Archivo	Estado	Constancia de Recepción	Errores
1	12/03/2009 08:57:14 AM	12039_002	Validado Rechazado		
2	12/03/2009 08:54:34 AM	12039_001	Validado Aceptado		

Centro Integral de Atención de Llamadas (CIAT) (0212) 801.5552
Horario de Atención: 08:00 a.m. a 05:00 p.m.
Sede Central: Caracas/Venezuela

Descripción de campos de la sección del resultado de la consulta

- # Indica la cantidad de archivos enviados por la institución financiera.
- Fecha de recepción Indica la fecha, hora, minutos y segundos de la recepción del archivo por el Banco Central de Venezuela.
- Nombre del archivo: Nombre del archivo recibido en el Banco Central de Venezuela.
- Estado Muestra el estado en que se encuentra el documento recibido.
- Constancia de Recepción Permite generar la constancia de recepción en formato PDF.
- Errores Permite visualizar los errores presentados durante la validación en formato PDF o XML
- Descarga del archivo
7. Pulse en el campo “Nombre del archivo” el icono y obtenga el detalle del archivo enviado al Banco Central de Venezuela.

**III. OPCIONES DEL SISTEMA
3. SEGUIMIENTO DE ARCHIVO**



Descarga de Constancia de Recepción

8. Pulse en el campo "Constancia de Recepción" el icono  Descargar Constancia de Recepción y visualice la "Constancia De Recepción De Archivo" en formato PDF.

	Banco Central de Venezuela Vicepresidencia de Operaciones Internacionales Gerencia de Operaciones Cambiarias Sistema de Integración con Entes Externos	Fecha : 27/02/2009 Hora : 10:59:25 AM
<p>CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE ARCHIVO</p>		
Institución:		Estado Archivo: Validado-Aceptado
Fecha de recepción: 27/02/2009 10:59:06 AM		Archivo: 27029 001
Usuario:		Tamaño en bytes: 297
<p>ESTA CONSTANCIA SÓLO ES VÁLIDA SI ESTÁ REGISTRADA EN LOS SISTEMAS DEL BCV</p>		

Descarga de reportes de errores

9. Pulse en el campo “Errores” el icono  y obtenga el “Reporte De Errores Básicos Del Negocio”, en formato PDF.

	Banco Central de Venezuela		Fecha : 27/02/2009
	Vicepresidencia de Operaciones Internacionales		Hora : 10:40:27 AM
	Gerencia de Operaciones Cambiarias		
	Sistema de Integración con Entes Externos		
REPORTE DE ERRORES BÁSICOS DEL NEGOCIO			
Archivo:	27029.001		
Institución:			
Fecha de Recepción:	27/02/2009 10:40:15 AM		
Linea	Descripción del Error		
1	Fecha de encabezado 02/12/2008 debe ser igual a la fecha del archivo 27/02/2009.		
1	El monto total del encabezado 1499800.81 difiere con el monto 14998 indicado en el detalle.		
Por favor corregir y vuelva a enviar el archivo.			

10. Pulse en el campo “Errores” el icono  y obtenga el reporte en formato XML.

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
- <respuesta>
  <error linea="1" tipo="0" ocurrencia="27/08/2008">Fecha de encabezado debe ser igual a la fecha del archivo</error>
  <error linea="1" tipo="0" ocurrencia="21, 3">Número de registro difiere en cabecera y detalle</error>
</respuesta>
```

La opción "Preguntas Frecuentes" permite la consulta de preguntas y respuestas sobre diversos temas relacionados con el Sistema de Integración con Entes Externos (SINEX), para realizar consultas proceda de la siguiente manera:

1. Ingrese al Sistema de Integración con Entes Externos (SINEX) de acuerdo con lo establecido en el Capítulo II Título 1 de este instructivo.
2. Seleccione del menú principal la opción "Preguntas Frecuentes" y obtenga la siguiente página del sistema.

BANCO CENTRAL DE VENEZUELA

Institución :
Nombre de usuario:
Fecha : 04/03/2009
Hora : 11:22:47 AM

[Cerrar Sesión](#)

Preguntas Frecuentes

1.¿QUÉ ES SINEX?
Sistema de Integración con Entes Externos. Es el sistema integral de transferencia de archivos entre el BCV y los Entes Externos.

2.¿QUÉ SON ENTES EXTERNOS?
Son todos los Organismos e Instituciones Financieras autorizadas por el BCV para interactuar con el SINEX.

3.¿CÓMO ES EL MECANISMO DE TRANSMISIÓN DE ARCHIVOS AL SINEX POR LOS ENTES EXTERNOS?
Los Entes Externos deben contar con conexión a Internet (en caso de no contar con Internet, ver pregunta 11), seguidamente deben tener usuario y clave de acceso al SINEX, proporcionados previamente por el BCV. Los pasos a seguir son:

1. Entrar a la página del SINEX.
2. Colocar su Usuario y Clave.
3. Ir a la opción Enviar Archivo.
4. Ingresar el archivo a transmitir y seleccionar el botón "Enviar".

Para mayor información ver el manual de usuario, haga clic [aquí](#)

4.¿SE MANTENDRÁ EL HORARIO DE RECEPCIÓN DE ARCHIVOS BAJO LA NUEVA PLATAFORMA (INTERNET)?
Sí, el horario continuará siendo el pautado según procedimiento establecidos en los instructivos y circulares vigentes a la fecha actual.

5.¿CUÁL ES EL HORARIO PARA EFECTUAR CONSULTAS DE REPORTES AUTORIZADOS POR LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS EN EL SINEX?
No hay restricción de horarios para las consultas, la frecuencia será las veces que la Institución Financiera requiera el o los reportes autorizados.

La opción “Documentación” permite consultar la documentación relacionada con la compra y venta de divisas, publicada por el Banco Central de Venezuela en la página Web www.bcv.org.ve, para realizar consultas proceda de la siguiente manera.

1. Ingrese al Sistema de Integración con Entes Externos (SINEX) de acuerdo con lo establecido en el Capítulo II Título 1 de este instructivo.
2. Seleccione del menú principal la opción “Documentación” y obtenga la siguiente página del sistema.



BANCO CENTRAL DE VENEZUELA

Institución :
Nombre de usuario:
Fecha : 04/03/2009
Hora : 11:25:38 AM

[Cerrar Sesión](#)

Inicio

Enviar Archivo

Seguimiento de Archivo

Reporte de Archivos

Preguntas Frecuentes

Documentación

Documentación

Enlaces de interés.

<http://www.bcv.org.ve/>
Dirección de la página del BCV en la WEB.

<http://www.bcv.org.ve/c5/admondivisasB.asp>
Régimen de Administración de Divisas / Normativas del Régimen de Administración de Divisas. Podrá consultar:

- Convenios Cambiarios
- Resoluciones
- Tablas y Códigos de Conceptos
- Otras Circulares
- Tablas de códigos (conceptos, monedas)

<http://www.bcv.org.ve/c6/instcomvtabancos.pdf>
Instructivo para realizar operaciones de compra venta de divisas al Banco Central de Venezuela por parte de los Bancos Universales, Bancos Comerciales y Entidades de Ahorro y Préstamo (versión pdf).

<http://www.bcv.org.ve/c6/planillascomvtabancos.doc>
Formularios de compra, venta y reintegros de US\$ y EUR (versión word).

<http://www.bcv.org.ve/c6/instcomvtacasas.pdf>
Instructivo para realizar operaciones de compra venta de divisas al Banco Central de Venezuela por parte de las Casas de Cambio (versión pdf).

<http://www.bcv.org.ve/c6/compracasas.doc>
Casas de Cambio: Formulario de compra de divisas al BCV (versión word).

CIAT

Acrónimo de “Centro Integrado de Atención Telefónica”, corresponde al servicio de atención de llamadas del Banco Central de Venezuela para los entes externos.

Constancia de Recepción

Constancia o recibo que genera el sistema SINEX cada vez que es procesada la transmisión de archivos.

Entes Externos

Son los Organismos públicos o Instituciones Financieras autorizadas por el Banco Central de Venezuela para operar con el Sistema de Integración con Entes Externos.

Estado del archivo

Representa las etapas en que se encuentra la información del archivo una vez que se recibe en el Banco Central de Venezuela.

Estado del proceso del archivo:

Representa la situación del archivo una vez que se procesa la información contenida en el mismo.

PDF

Acrónimo del inglés Portable Document Format (Formato Portátil de Documento) es un formato de almacenamiento de documentos ampliamente difundido y multiplataforma.

SINEX

Sistema de Integración con Entes Externos. Es el sistema integral de transferencias de archivos entre el Banco Central de Venezuela y los entes externos.

XML

Siglas en inglés Extensible Markup Language (Lenguaje de marcas ampliable) es un metalenguaje extensible de etiquetas que permite definir la gramática de lenguajes específicos y se utiliza para el intercambio de información estructurada entre diferentes plataformas de una manera segura, fiable y fácil.