

I. INSTITUCIONES BANCARIAS		
I.1. OPERACIONES EN MONEDA NACIONAL		
A) CUENTAS DE AHORRO		
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISION, TARIFA O RECARGO	
	Bs.	
Cancelación de cuenta de ahorro inmovilizada por un período mayor a un año, con saldo inferior a Bs. 1,00	100% del saldo.	
B) FONDO DE ACTIVOS LÍQUIDOS (FAL) PERSONAS NATURALES Y/O JURÍDICAS		
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISION, TARIFA O RECARGO	
	Bs.	
Emisión de libreta (a partir de la segunda libreta del año).	4.177	
C) CUENTAS CORRIENTES NO REMUNERADAS		
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	Personas Naturales	Personas Jurídicas
	Bs.	Bs.
Cuota de Mantenimiento Mensual.	60	833
Emisión de Estado de Cuenta.	7.482	18.452
Emisión de Chequeras (25 cheques).	459.837	997.474
Emisión de Chequeras (50 cheques).	919.609	1.994.947
Suspensión de Chequeras.	47.691	47.691
Suspensión de Cheques.	47.691	47.691
Cancelación de cuentas antes de 90 días.	3.170	91.330
Cheques devueltos por falta de fondos.	623.421	1.246.842
Recargo por entrega de chequeras a domicilio.	58.291	59.291
Emisión de chequeras por dispensadora (monto por cada cheque).	18.452	48.002
D) CUENTAS CORRIENTES REMUNERADAS		
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	Personas Naturales	Personas Jurídicas
	Bs.	Bs.
Cuota de Mantenimiento Mensual.	60	949
Emisión de Estado de Cuenta.	7.482	18.452
Emisión de Chequeras (25 cheques).	459.837	997.474
Emisión de Chequeras (50 cheques).	919.609	1.994.947
Suspensión de Chequeras.	47.691	58.291
Suspensión de Cheques.	47.691	58.291
Cancelación de cuentas antes de 90 días.	3.170	91.330
Cheques devueltos por falta de fondos.	623.421	1.246.842
Recargo por entrega de chequeras a domicilio.	58.291	58.291
Emisión de chequeras por dispensadora (monto por cada cheque).	18.452	48.002
E) OPERACIONES CON TARJETAS DE DÉBITO		
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISION, TARIFA O RECARGO	
	Bs.	
Reposición por extravío, robo o deterioro.	2.620	
Avances de efectivo en puntos de venta.	2.010	
Afiliación de beneficiario de tarjeta prepagada (Comisión única por cada afiliación, a cargo de la persona jurídica que contrata el servicio).	5.560	
F) OPERACIONES CAJEROS AUTOMÁTICOS		
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISION, TARIFA O RECARGO	
	Bs.	
Otros Bancos		
Consulta.	163	
Rechazo (Fondos insuficientes, Clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero.	163	
Retiro.	5,00% del monto retirado.	
Transferencia.	163	
Propios		
Consulta.	129	
Rechazo (Fondos insuficientes, Clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del cajero.	129	
Retiro.	3,00% del monto retirado.	
Transferencia.	129	
G) OPERACIONES CON TARJETAS DE CRÉDITO (1)		
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISION, TARIFA O RECARGO	
	Bs.	
Emisión de Tarjetas de Crédito		
Tarjetas de crédito nivel 1 Adicional.	3.000	
Tarjetas de crédito nivel 1 Titular.	3.000	
Tarjetas de crédito nivel 2 Adicional.	3.741	
Tarjetas de crédito nivel 2 Titular.	4.000	
Tarjetas de crédito nivel 3 Adicional.	5.584	
Tarjetas de crédito nivel 3 Titular.	6.000	
Tarjetas de crédito nivel 4 Adicional.	7.000	
Tarjetas de crédito nivel 4 Titular.	7.000	
Reposición por extravío, robo o deterioro de Tarjetas de Crédito		
Tarjetas de crédito nivel 1 Adicional.	1.843	
Tarjetas de crédito nivel 1 Titular.	1.843	
Tarjetas de crédito nivel 2 Adicional.	3.741	
Tarjetas de crédito nivel 2 Titular.	4.000	
Tarjetas de crédito nivel 3 Adicional.	5.584	
Tarjetas de crédito nivel 3 Titular.	6.000	
Tarjetas de crédito nivel 4 Adicional.	7.000	
Tarjetas de crédito nivel 4 Titular.	7.000	
Cheque devuelto para pago de Tarjetas de Crédito		
Cobro en facturación de tarjetas de crédito por cheque devuelto emitido para pago o abono a tarjetas de crédito de banco girado distinto al emisor de la tarjeta de crédito.	623.421	
Retiro o avance de efectivo contra tarjeta de crédito - Operaciones Nacionales.	Hasta 5,00% del monto de la operación.	
H) SERVICIOS DE PAGOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE CÁMARA DE COMPENSACIÓN ELECTRÓNICA - CLIENTES ORDENANTES		
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISION, TARIFA O RECARGO	
	Bs.	
Operaciones de domiciliación (por cada transacción).	0,60% del monto de la operación.	

General	Bs.
Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a Bs. 300.000.000,00), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. Recargo cancelado por el ordenante de la operación. (a)	67.800
Por cada operación de crédito directo Cliente - Cliente	Bs.
Taquilla Bancaria.	1,00% del monto de la operación con un monto mínimo de Bs. 1.
Via Electrónica.	0,12% del monto de la operación con un monto mínimo de Bs. 1.
Por cada operación de crédito directo Cliente - No Cliente (2)	Bs.
Taquilla Bancaria.	62.905
Via Electrónica.	62.905
Por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor - Pago Proveedores.	0,25% del monto de la operación.
Por cada operación de crédito directo bajo la categoría de fideicomiso y pago de créditos al consumo mediante uso de la tarjeta de crédito:	Bs.
Taquilla Bancaria.	40.711
Via Electrónica.	18.452
I) CARTAS DE CRÉDITO LOCAL	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	Bs.
Apertura.	0,10% del monto de la apertura de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción.
Utilización.	0,40% del monto utilizado de la carta de crédito.
Aceptación Anual.	0,43% del monto aceptado.
Modificaciones - Apertura.	0,02% del monto de la carta de crédito.
Recepción - Servicios especiales de cobranzas.	0,25% del monto de la cobranza.
Modificaciones por incremento y/o extensión.	0,40% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda.
Modificación solo contenido.	0,04% del monto de la carta de crédito.
Otras modificaciones.	58.291
Portes (correo).	58.291
J) SERVICIO DE CUSTODIA	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	Bs.
Monto mensual por custodia.	0,05% del valor nominal del título.
Cobro de intereses.	0,09% de los intereses cobrados.
Por cobro de capital.	0,14% del capital cobrado.
Cobranza y liquidación comisión Flat.	0,04% del monto cobrado.
Trasposos a terceros comisión Flat.	0,02% del monto del traspaso.
Cobro de títulos denominados en moneda extranjera (capital o intereses) Comisión flat (%).	0,25% del valor cobrado.
Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda nacional.	Hasta 2,00% sobre monto de cada transacción.
K) OPERACIONES EN AGENCIAS	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	Bs.
Consulta de saldo, últimos movimientos o corte de cuenta. (3)	25.998
Transferencia en agencias - Cuentas mismo banco.	40.711
Transferencia enviada vía BCV.	219.257
Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs. 300.000.000,00), liquidada en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV (4) . Recargo cancelado por el ordenante de la operación.	67.800
Emisión de referencia bancaria.	48.189
Fotocopia de documentos (por hoja).	25.998
Envío fax.	10.909
Gastos de Télex.	25.872
Copia de estado de cuenta.	25.998
Cheques de Gerencia Personas Naturales. (5)	0,05% del valor del cheque, con un monto mínimo de Bs. 20.000,00 y un máximo de Bs. 100.000,00.
Cheques de Gerencia Personas Jurídicas. (5)	0,10% del valor del cheque, con un monto mínimo de Bs. 200.000,00.
Suspensión de cheque de gerencia.	58.291
Certificados de pago (servicio de recaudación).	10.909
Solicitud de copia de nota de consumo nacional e internacional.	36.470
CAJAS DE SEGURIDAD	Bs.
Pequeña (3.000 a 10.000 Cm3) mensual.	375.612
Mediana (10.000 a 40.000 Cm3) mensual.	433.900
Grande (40.000 Cm3 en adelante) mensual.	514.012
Depósito en garantía.	1.484.054
Reposición de llave.	1.141.484
L) TAQUILLA HORARIO EXTENDIDO Y AUTOBANCO	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	Bs.
Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) Clientes. (6)	45.884
Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) No Clientes. (6)	61.220
M) CENTRO DE CONTACTO Y BANCA MÓVIL	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	Bs.
Mensajería de texto: Mensualidad.	800
Consulta / transferencia entre cuentas mismo banco / pagos por operador telefónico.	4.176
Atención telefónica (IVR).	597
N) SERVICIO DE CORRESPONSALES NO BANCARIOS	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	Bs.
Depósitos.	10.909
Retiros.	36.470
Consulta de saldos.	25.872
Consulta de últimos movimientos.	25.872
Pago a tarjetas de crédito.	10.909
Pago de servicios.	10.909
Transferencia entre cuentas del mismo titular.	10.909
Transferencia a cuentas de otro titular.	40.212
Rechazos por insuficiencia de fondos.	10.909

Q) OPERACIONES A TRAVÉS DEL SERVICIO PAGO MÓVIL INTERBANCARIO	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
Servicio a Persona (P2P)	
Transacciones aprobadas.	Hasta el 0,3 % del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 373,00.
Transacciones rechazadas y/o reversadas.	Por cada operación Bs. 373,00.
Servicio a Comercio (P2C)	
Transacciones aprobadas.	Hasta el 1,50 % del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 3120,00.
Transacciones rechazadas y/o reversadas.	Por cada operación Bs. 3120,00.
P) OPERACIONES CON CUENTAS DEL MISMO BANCO (7)	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
Bs.	
Operación de crédito directo Cliente-Cliente (Persona Jurídica)-Taquilla Bancaria.	2.500
Operación de crédito directo Cliente-Cliente (Persona Jurídica)-Vía Electrónica.	500
Operaciones de domiciliación (Persona Jurídica)-(por cada transacción).	2.500
Por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor (Persona Jurídica)-Pago Proveedores.	1.000
Operaciones a través del Servicio Pago Móvil	
Servicio Persona a Persona (P2P)- Transacciones aprobadas.	Hasta el 0,3% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 373,00.
Servicio Persona a Persona (P2P)- Transacciones rechazadas y/o reversadas.	Por cada operación Bs. 373,00.
Servicio Persona a Comercio (P2C)- Transacciones aprobadas.	Hasta el 1,50% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 3120,00.
Servicio Persona a Comercio (P2C)- Transacciones rechazadas y/o reversadas.	Por cada operación Bs. 3120,00.
Q) OTRAS OPERACIONES Y/O SERVICIOS	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
Bs.	
Servicio de abono de nómina - Cuentas del mismo Banco (cobro por cada persona-a ser pagada por el cliente ordenante). (8)	0,15% del monto de la operación.
Adquirencia de pagos a través de billeteras electrónicas.	Hasta el 1,50% del monto del pago.
Autenticación de operaciones a través de sistemas biométricos pagados por el comercio.	Hasta el 2,00% del monto de la operación.
Giros al cobro y descuento de giros cobrados.	1,90% del monto del giro.
Mantenimiento de fianza o garantía.	3,00% trimestral sobre el monto de la fianza o garantía.
Compra de facturas.	3,00% del monto de la factura comprada.
Arrendamiento Financiero.	3,00% del monto del arrendamiento.
Comisión Flat. (9)	5,00% del monto del crédito.
Comisión Flat de créditos para adquisición de vivienda.	0,50% sobre el monto del crédito correspondiente a ser cobrado por el operador financiero al momento de la protocolización del préstamo.
Mantenimiento mensual de línea de crédito no vinculada a cuentas de depósito y manejada con chequera.	204.170
Servicios no financieros definidos en el artículo 2 del Decreto con Fuerza de Ley de Creación, Estimulo, Promoción y Desarrollo del Sistema Microfinanciero, prestados a microempresarios. (10)	9,50% del monto del crédito, la cual podrá ser cobrada de forma anticipada.
Reembolso de costos de operación de terminales de puntos de venta. (11)	Hasta Bs. 2.034.000,000 mensuales por terminal instalado.
1.2 OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA	
A) CARTAS DE CRÉDITO DE IMPORTACIÓN (12)	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
Bs.	
Apertura.	0,50% del monto de la apertura de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción.
Modificación por incremento y/o extensión.	0,50% del monto incrementado calculada por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto de la apertura por el nuevo plazo de extensión, según corresponda.
Modificación por otros conceptos.	0,10% del monto de la Carta de Crédito.
Utilización sobre monto negociado.	0,50% del monto utilizado de la Carta de Crédito.
Aceptación o Pago diferido Anual.	1,25% del monto de la aceptación o del pago diferido anual.
Transferencia o Cesión.	0,10% de la Carta de Crédito.
Anulaciones.	0,15% del monto de la Carta de Crédito.
Emisión de renuncia y/o cobranza.	0,02% del monto de la Carta de Crédito.
B) CARTAS DE CRÉDITO DE EXPORTACIÓN (12)	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
Bs.	
Por notificación.	0,10% del monto de la Carta de Crédito.
Confirmada.	0,43% del monto de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción.
Modificación por incremento y/o extensión.	0,50% del monto incrementado calculada por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda.
Modificación por otros conceptos.	0,05% del monto de la Carta de Crédito.
Negociación.	0,50% del monto del documento negociado.
Aceptación o Pago Diferido anual.	0,50% del monto de la aceptación o del pago diferido anual.
Transferencias o Cesión.	0,10% del monto de la Carta de Crédito.
Levantamiento de discrepancias.	0,05% del monto de la Carta de Crédito.
Anulaciones.	0,10% del monto de la Carta de Crédito.
Trámites de notificación de Exportación (ER/DVD).	0,02% del monto de la Carta de Crédito.
C) ORDENES DE PAGO / TRANSFERENCIAS EN MONEDA EXTRANJERA (b)	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LÍMITE MÁXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
Bs.	
Enviadas a América.	0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia.
Enviadas a Europa.	0,08% del monto de la Orden de Pago/Transferencia.
Enviadas al resto del mundo.	0,10% del monto de la Orden de Pago/Transferencia.
Recibidas por clientes.	0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia.

Recibidas por no clientes.	0,10% del monto de la Orden de Pago/Transferencia.
D) TRANSFERENCIAS ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE INTEGRACIÓN (ALADI)	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
	Bs.
Transferencias documentarias.	0,45% del monto del documento.
E) GASTOS DE SWIFT (13)	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
	Bs.
América.	0,50% del monto de la Orden de Pago/Transferencia.
Europa.	0,80% del monto de la Orden de Pago/Transferencia.
Otros Continentes.	0,60% del monto de la Orden de Pago/Transferencia.
Mensajería de Documentos.	68.576,00
F) COBRANZAS RECIBIDAS DEL EXTERIOR	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
	Bs.
Documento de Cobranza recibido.	0,50% del monto del documento recibido en cobranza.
G) COBRANZAS ENVIADAS AL EXTERIOR	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
	Bs.
Documento de Cobranza enviado.	0,50% del monto del documento recibido en cobranza.
H) CHEQUES EN MONEDA EXTRANJERA	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
	Bs.
Emisión de cheques.	0,20% del monto del cheque emitido.
Bloqueo o anulación de cheque.	0,50% del monto del cheque bloqueado o anulado.
Venta de cheques de viajero.	1,00% del monto del cheque.
Cheques al cobro	
Envío de cheques al cobro.	0,44% del monto del cheque.
Devolución.	1,00% del monto del cheque devuelto.
Efectos al cobro.	0,20% del monto.
I) FIANZAS Y GARANTÍAS	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
	Bs.
Mantenimiento de fianza o garantía.	1,00% del monto de la fianza o garantía.
Fianzas o garantías emitidas hasta Bs. 25.000,00 anual.	2,50% del monto de la fianza o garantía.
Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 25.000,01 hasta Bs. 100.000,00 anual.	1,75% del monto de la fianza o garantía.
Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 100.000,01 hasta Bs. 250.000,00 anual.	1,00% del monto de la fianza o garantía.
Fianzas o garantías emitidas por montos iguales o mayores a Bs. 250.000,01 anual.	0,75% del monto de la fianza o garantía.
J) MANEJO DE BONOS DE EXPORTACIÓN	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
	Bs.
Negociados por el Banco.	0,81% del monto del documento.
Certificaciones de ingreso de divisas ante el Banco de Comercio Exterior (BANCOEX).	0,01% del monto del documento.
K) DIVISAS (14)	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
	Bs.
Compra - venta.	0,25% del monto de cada operación.
Venta (Válido para las operaciones previstas en la Resolución N° 19-09-03 del 05/09/2019).	0,50% del monto de la operación.
Operaciones de Adquisición de Divisas en efectivo (Taquilla).	2,00% del monto de la operación.
Operaciones de consumo mediante tarjetas de crédito en el exterior (Incluye operaciones por avances de efectivo por cajeros automáticos).	2,00% del monto de la operación.
L) TÍTULOS VALORES DENOMINADOS EN MONEDA EXTRANJERA	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO
	Bs.
Operaciones Compra - Venta de títulos valores denominados en moneda extranjera.	1,00% del monto de cada operación.
M) CUENTAS DENOMINADAS EN MONEDA EXTRANJERA	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISIÓN, TARIFA O RECARGO Bs. / USD
	Bs.
Emisión de referencia bancaria.	48.189
Emisión de estados de cuentas.	7.482
Emisión de últimos movimientos.	25.998
Emisión de tarjeta de débito con tecnología Chip.	66.705
Reposición de TDD con Chip por robo, extravío o pérdida.	81.418
Servicio de conteo y certificación de fondos recibidos en divisas en efectivo (para montos superiores a USD 200,00 o para un número de piezas mayores a 25.	Hasta el 0,50% del monto recibido, pagados en moneda nacional y calculado al tipo de cambio de la operación.
Retiro de fondos en divisas en efectivo.	Hasta el 0,50% del monto retirado, pagados en moneda nacional y calculado al tipo de cambio de la operación.
Venta de cheques en M/E.	EUR 13,00 o su equivalente en la divisa de la operación.
Suspensión de cheques en M/E.	EUR 21,00 o su equivalente en la divisa de la operación.
Consulta telefónica.	76.804
Consumo con tarjeta en el exterior (incluye retiros de ATM).	1,50% de cada movimiento.
Transferencia entre cuentas mismo banco en el país (cta. M/E a Cta. M/E).	0,75% del monto de la operación, con un mínimo equivalente a EUR 5,00 o su equivalente en la divisa de la operación.
Transferencia entre cuentas de diferentes bancos en el país (cta. M/E a Cta. M/E). (15)(b)	1,00% del monto de la operación, con un mínimo equivalente a EUR 17,00 o su equivalente en la divisa de la operación.
Transferencias internacionales enviadas (América). (15)(b)	EUR 21,00 o su equivalente en la divisa de la operación.
Transferencias internacionales enviadas (Europa y resto del mundo). (15)(b)	EUR 30,00 o su equivalente en la divisa de la operación.

N) OTRAS OPERACIONES	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISION, TARIFA O RECARGO
Servicio de conteo y certificación de fondos recibidos en divisas en efectivo (para montos superiores a USD 200,00 o para un número de piezas mayores a 25) (18)	Hasta el 0,50% del monto recibido, pagados en moneda nacional y calculado al tipo de cambio de la operación.
Custodia de fondos en divisas en efectivo (mensual) (18)	Hasta el 0,50% del saldo promedio mensual de las divisas en custodia.
Retiro de fondos en divisas en efectivo (18)	Hasta el 0,50% del monto retirado, pagados en moneda nacional y calculado al tipo de cambio de la operación.
Notificaciones vía carta.	309.839
Notificaciones vía Fax o Télex.	157.103
O) OPERACIÓN DE MONEDAS EXTRANJERAS EN EL SISTEMA DE MERCADO CAMBIARIO	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISION, TARIFA O RECARGO
	Bs.
Prestación de los servicios de negociación de moneda extranjera para personas naturales y jurídicas. (16)	Hasta el 0,25% del monto en moneda nacional de la operación de compra de moneda extranjera realizada.
P) OPERACIONES CAMBIARIAS AL MENUDEO/ COMPRA - VENTA DE MONEDA EXTRANJERA POR PARTE DEL PÚBLICO (17)	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISION, TARIFA O RECARGO
	Bs.
Compra - Venta de monedas extranjeras vía encomienda electrónica.	4,00% sobre el monto en moneda nacional calculado al tipo de cambio de la operación, con un mínimo equivalente a EUR 2,00.
Compra - Venta de monedas extranjeras vía transferencia electrónica.	1,00% del monto de la operación en moneda nacional.
Compra - Venta de monedas extranjeras utilizando cuentas en moneda extranjeras en el sistema financiero nacional.	1,00% del monto de la operación en moneda nacional.
Compra - Venta de cheques de viajero o cheques cifrados en moneda extranjera.	1,00% del monto de la operación en moneda nacional.
Venta de moneda extranjera en efectivo.	5,00% del monto de la operación en moneda nacional.

II. CASAS DE CAMBIO	
OPERACIONES CAMBIARIAS AL MENUDEO/ COMPRA - VENTA DE MONEDA EXTRANJERA POR PARTE DEL PÚBLICO (17)	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISION, TARIFA O RECARGO
	Bs.
Compra - Venta de monedas extranjeras vía encomienda electrónica.	4,00% sobre el monto en moneda nacional calculado al tipo de cambio de la operación, con un mínimo equivalente a EUR 2,00.
Compra - Venta de monedas extranjeras vía transferencia electrónica.	1,00% del monto de la operación en moneda nacional.
Compra - Venta de monedas extranjeras utilizando cuentas en moneda extranjeras en el sistema financiero nacional.	1,00% del monto de la operación en moneda nacional.
Compra - Venta de cheques de viajero o cheques cifrados en moneda extranjera.	1,00% del monto de la operación en moneda nacional.
Venta de moneda extranjera en efectivo.	5,00% del monto de la operación en moneda nacional.

III. PROVEEDORES NO BANCARIOS DE TERMINALES DE PUNTOS DE VENTA	
OPERACIÓN Y / O ACTIVIDAD	LIMITE MAXIMO DE COMISION, TARIFA O RECARGO
	Bs.
Reembolso de costos de operación de terminales de puntos de venta.	Hasta Bs. 2.034.000 mensuales por terminal instalado.

El presente Aviso Oficial entró en vigencia a partir del quinto (5º) día hábil siguiente a su publicación en la Gaceta Oficial N° 41.934 de la República Bolivariana de Venezuela de fecha 03 de agosto del 2020, y el mismo sustituye al dictado en esta materia por el Directorio del Banco Central de Venezuela en fecha 05 de diciembre de 2019, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.785 del 19 de diciembre del 2019.

Nota: Con excepción de lo establecido en la sección (M) "Cuentas Denominadas en Moneda Extranjera", las comisiones, tarifas o recargos calculados sobre la base de operaciones nominadas en moneda extranjera, deberán ser convertidas a bolívares conforme el tipo de cambio oficial vigente para la fecha de la Operación y/o Actividad, a los efectos de su pago. De igual forma, debe quedar discriminado en los comprobantes de la operación, el monto de la misma así como el monto y porcentaje cobrado por concepto de comisión.

- (1) El Banco Central de Venezuela, mediante Circular dictada al efecto, determinará las características de las tarjetas de crédito que corresponden a cada uno de los niveles a que se refiere la clasificación efectuada en el presente Aviso, atendiendo a los productos de esta naturaleza existentes en el mercado.
- (2) No Cliente refiere a la persona natural o jurídica, pública o privada, que no posee cuenta en la institución bancaria receptora de los créditos ordenados a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica.
- (3) Se exceptúa del cobro de esta tarifa a todas aquellas personas naturales con edad igual o mayor a 60 años.
- (4) Regulado en la Resolución N° 10-08-02 de fecha 24/08/2010, contentiva de las "Normas que Regirán la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela". Quedan exceptuadas del cobro del recargo, las operaciones indicadas en la Circular N° 3 de fecha 26/11/2010 del Banco Central de Venezuela.
- (5) Aplica para clientes y no clientes.
- (6) No aplica para depósitos.
- (7) No se incluyen las operaciones entre cuentas del mismo cliente.
- (8) Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción.
- (9) Aplica para todas las operaciones de crédito, salvo para los casos particulares previstos en el presente Aviso Oficial.
- (10) A ser cobrada por los bancos de desarrollo cuyo objeto exclusivo sea fomentar, financiar o promover las actividades microfinancieras.
- (11) La comisión corresponde al límite máximo que las instituciones bancarias pueden cobrar, con ocasión del reembolso que hayan pactado con los negocios afiliados sobre los costos generados por la infraestructura tecnológica e insumos necesarios para la prestación del servicio de adquisición de las operaciones de pago recibidas a través de los puntos de venta, así como por las reparaciones que realicen sobre dichos terminales.
- (12) Incluye el cobro por carta de crédito standby emitidas y recibidas.
- (13) Aplica para cualquier tipo de operación.
- (14) Aplica para los bancos universales y microfinancieros regidos por el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario y por leyes especiales, así como para las demás instituciones en proceso de transformación ante la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de conformidad con la normativa aplicable, por operaciones de corretaje o intermediación en el mercado de divisas.
- (15) Queda excluido dentro de este concepto aquellas comisiones, tarifas o recargos que cobren las instituciones bancarias extranjeras, con ocasión de transacciones ejecutadas, las cuales serán imputadas al cliente y/o usuario respectivo y pagadas de acuerdo con los estándares internacionales.
- (16) No aplica a la recepción y registro de cotizaciones de compra y venta a través del sistema de Mercado Cambiario. Asimismo, quedan excluidas dentro de este concepto aquellas comisiones, tarifas o recargos que cobren las instituciones bancarias extranjeras, las cuales serán imputadas al cliente y/o usuario respectivo, y pagadas de acuerdo con los estándares internacionales.
- (17) Los operadores cambiarios deberán discriminar en los comprobantes de la operación cambiaria respectiva, como mínimo, los datos de identificación del cliente, el tipo de cambio, el monto de la operación, así como el monto y porcentaje cobrado por concepto de comisión. Se refiere a las operaciones realizadas en el marco de lo establecido en el Convenio Cambiario N° 1 de fecha 21/08/2018.
- (18) Resguardo y/o retiro de efectivo en divisas, asociado a instrumentos que no sean considerados como captación (pasivo).
- (a) No aplica para las operaciones correspondientes a cheques de gerencia, devoluciones de operaciones no aplicadas al cliente final y domiciliaciones procesadas a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica, operado y administrado por el Banco Central de Venezuela.
- (b) Aplica igualmente en los casos que deba efectuarse el reenvío o retransmisión de una Orden de Pago o Transferencia por errores u omisiones atribuibles al ordenante.