

CUENTAS EN MONEDA NACIONAL

	Persona natural	Persona jurídica
Cuentas Corrientes		
No remuneradas		
• Digital		
• Clásica		
Mantenimiento mensual	Bs. 60,00	Bs. 833,00
Mantenimiento mensual	Bs. 60,00	Bs. 833,00
Emisión de estado de cuenta	Bs. 7.482,00	Bs. 18.452,00
Chequeras		
De 25 cheques	Bs. 459.837,00	Bs. 997.474,00
De 50 cheques	Bs. 919.609,00	Bs. 1.994.947,00
Suspensión de cheques / chequeras	Bs. 47.691,00	Bs. 47.691,00
Emisión de chequeras por dispensadora (por cheque)	Bs. 18.452,00	Bs. 48.002,00
Remuneradas		
• Optima		
Mantenimiento mensual	Bs. 60,00	Bs. 949,00
Emisión de estado de cuenta	Bs. 7.482,00	Bs. 18.452,00
Chequeras		
De 25 cheques	Bs. 459.837,00	Bs. 997.474,00
De 50 cheques	Bs. 919.609,00	Bs. 1.994.947,00
Suspensión de cheques / chequeras	Bs. 47.691,00	Bs. 58.291,00
Emisión de chequeras por dispensadora (por cheque)	Bs. 18.452,00	Bs. 48.002,00
Cancelación de cuentas antes de 90 días	Bs. 3.170,00	Bs. 91.330,00
Cheque devuelto por falta de fondos	Bs. 623.421,00	Bs. 1.246.842,00

Persona natural y/o Persona jurídica

Entrega de chequeras a domicilio	Bs. 58.291,00
Cuentas de Ahorros	
Emisión de libreta ^(I)	Bs. 4.177,00

CUENTAS EN MONEDA EXTRANJERA

Referencia bancaria	Bs. 48.189,00
Emisión de estado de cuenta	Bs. 7.482,00
Emisión de últimos movimientos	Bs. 25.998,00
Tarjeta de débito con chip	
Emisión	Bs. 66.705,00
Reposición por robo, extravío o pérdida	Bs. 81.418,00
Cheques en moneda extranjera	
Venta	EUR. 13,00 o su equivalente en la divisa de la operación
Suspensión	EUR. 21,00 o su equivalente en la divisa de la operación
Consulta telefónica	Bs. 76.804,00
Por cada consumo con tarjeta en el exterior (incluye retiros de ATM)	1,5%
Transferencias	
Entre cuentas del mismo banco en el país	0,75% del monto de la operación, con un mínimo de EUR. 5,00 o su equivalente en la divisa de la operación
Entre cuentas de diferentes bancos en el país	1,00% del monto de la operación, con un mínimo de EUR. 17,00 o su equivalente en la divisa de la operación
Internacionales enviadas (aplica en reenvío por error u omisión del ordenante)	
América	EUR. 21,00 o su equivalente en la divisa de la operación
Europa y resto del mundo	EUR. 30,00 o su equivalente en la divisa de la operación

TARJETAS

• Débito	
Tarjeta Visa Superefectiva / Supercajero Maestro	
Reposición por extravío, robo o deterioro	Bs. 2.620,00
Avances de efectivo en puntos de venta	Bs. 2.010,00
• Crédito	
Emisión	
Clásica / Principal	Bs. 3.000,00
Suplementaria	Bs. 3.000,00
Dorada / Principal	Bs. 4.000,00
Suplementaria	Bs. 3.741,00
Platinum / Principal	Bs. 6.000,00
Suplementaria	Bs. 5.584,00
Visa Signature / Principal	Bs. 7.000,00
Suplementaria	Bs. 7.000,00
Reposición por extravío, robo o deterioro	
Clásica / Principal	Bs. 1.843,00
Suplementaria	Bs. 1.843,00
Dorada / Principal	Bs. 4.000,00
Suplementaria	Bs. 3.741,00
Platinum / Principal	Bs. 6.000,00
Suplementaria	Bs. 5.584,00
Visa Signature / Principal	Bs. 7.000,00
Suplementaria	Bs. 7.000,00
Adelanto de efectivo / Operaciones nacionales	
En Taquillas, Cajeros Visa y vía Venezolano On Line (por monto de la operación)	5,00%
Cheque devuelto para el pago de tarjetas de crédito:	Bs. 623.421,00
Cobro en facturación de tarjetas de crédito por cheque devuelto emitido para pago u abono a tarjetas de crédito de banco girado distinto al emisor de la tarjeta de crédito	

TRANSACCIONES

• Por Oficinas Comerciales / Taquillas	
Consulta de saldo, movimientos o cortes de cuentas ^(II)	Bs. 25.998,00
Transferencias de cuentas del mismo banco	Bs. 40.711,00
Crédito directo Cliente-Cliente / Persona jurídica	Bs. 2.500,00
Suspensión de cheques de gerencia	Bs. 58.291,00
Compra de cheques de gerencia (Clientes / No clientes)	
Personas naturales (monto mínimo Bs. 20.000,00 y máximo Bs. 100.000,00)	0,05 del valor del cheque
Personas jurídicas (monto mínimo Bs. 200.000,00)	0,10 del valor del cheque
Referencia bancaria	Bs. 48.189,00
Certificación de pagos (Servicio de Recaudación)	Bs. 10.909,00
Envío de fax	Bs. 10.909,00
Gastos de télex	Bs. 25.872,00
Copia de estado de cuenta	Bs. 25.998,00
• Por Autobanco / Taquilla Externa, en horario extendido^(III)	
Clientes	Bs. 45.884,00
No clientes	Bs. 61.220,00
• Por Cajeros	
De otros bancos	
Consulta	Bs. 163,00
Retiro	5,00% del monto retirado
Rechazo (causas atribuibles al usuario: fondos insuficientes, clave errada, otros)	Bs. 163,00
Transferencia	Bs. 163,00
Propios	
Consulta	Bs. 129,00
Retiro	3,00% del monto retirado
Rechazo (causas atribuibles al usuario: fondos insuficientes, clave errada, otros)	Bs. 129,00
Transferencia	Bs. 129,00
• Por Centro de Servicios Telefónicos	
Atención telefónica (IVR)	Bs. 597,00
Por operador telefónico	Bs. 4.176,00
• Banca Móvil	
Vmensaje (mensualidad)	Bs. 800,00
Consultas y transferencias (entre cuentas del mismo banco)	Bs. 4.176,00
Pago Móvil BVC	
Servicio persona a persona (P2P)	
Transacciones aprobadas	0,30% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 373,00
Transacciones rechazadas y/o reversadas	Bs. 373,00 por operación
Servicio persona a comercio (P2C)	
Transacciones aprobadas	1,50% del monto del pago, con comisión mínima de Bs. 3.120,00
Transacciones rechazadas y/o reversadas	Bs. 3.120,00 por operación

OTRAS OPERACIONES Y/O SERVICIOS

Servicio de abono de nómina - Cuentas del mismo banco	
(cobro por cada persona - a ser pagada por el cliente ordenante). Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción	0,15% del monto de la operación
Cobranzas	
Giros al cobro y descuento de giros cobrado	1,90% del monto del giro
Compra de facturas	3,00% del monto de la factura comprada
Operaciones Activas	
Comisión flat	5,00% del monto del crédito
Arrendamiento financiero	3,00% del monto del arrendamiento
Mantenimiento de fianza y garantía	3,00% trimestral sobre el monto de la fianza o garantía
Comisión flat de créditos para adquisición de vivienda	0,50% sobre el monto del crédito, cobrado al momento de la protocolización del préstamo

Mantenimiento de línea de crédito, no vinculada a cuenta de depósito y manejada con chequera (mensual)	Bs. 204.170,00
Copia de Documentos	
Por hoja	Bs. 25.998,00
Copia de nota de consumo (nacional e internacional)	Bs. 36.470,00

TRANSFERENCIAS EN MONEDA NACIONAL

Vía Cámara de Compensación Electrónica - Clientes Ordenantes	
• En Oficinas Comerciales / Taquillas	
Cliente	1,00% del monto de la operación con monto mínimo de Bs. 1,00
No clientes	Bs. 62.905,00
• Vía electrónica	
Clientes	0,12% del monto de la operación con monto mínimo de Bs. 1,00
No clientes	Bs. 62.905,00
Pago a terceros o proveedores en otros bancos (por abono)	0,25% del monto de la operación
Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a Bs. 300.000.000,01, procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. (No aplica para cheques de gerencia, devoluciones de operaciones y domiciliaciones procesadas por esa Cámara)	Bs. 67.800,00
Vía Banco Central de Venezuela	
Por el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR)	Bs. 219.257,00
Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs.300.000.000,00, liquidada en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV ^(IV))	Bs. 67.800,00
• Domiciliaciones (por cada transacción)	0,60% del monto de la operación
Vía Electrónica - A cuentas del mismo banco / Persona jurídica^(V)	
Crédito directo Cliente - Cliente	Bs. 500,00
Domiciliación (Por cada transacción)	Bs. 2.500,00
Por abono en cuenta de Cliente receptor	Bs. 1.000,00

CARTAS DE CREDITO LOCAL

Apertura	0,10% del monto de la apertura calculada por cada 90 días o fracción
Utilización	0,40% del monto utilizado
Aceptación anual	0,43% del monto aceptado
Recepción / Servicios especiales de cobranzas	0,25% del monto de la cobranza
Modificaciones	
Apertura	0,02% del monto de la carta de crédito
Por incremento y/o extensión	0,40% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción y/o sobre el monto del plazo de extensión
Solo contenido	0,04% del monto de la carta de crédito
Otras	Bs. 58.291,00
Portes (correo)	Bs. 58.291,00

OPERACIONES EN MONEDA EXTRANJERA

• Compra - Venta	
A través de la Mesa de Cambio	1,00% del monto en Bs. de cada operación
En efectivo / Por taquilla	5,00% del monto de la operación
Vía transferencia electrónica	1,00% del monto de la operación
Títulos valores	1,00% del monto de la operación
Emisión de cheques	0,20% del monto del cheque emitido
Bloqueo o anulación de cheques	0,50% del monto del cheque bloqueado o anulado
Consumos y adelanto de efectivo por cajeros automáticos con tarjeta de crédito en el exterior	2,00%
Venta (Para operaciones según Resolución N° 19-09-03 del 05/09/2019)	0,50% del monto de cada operación
Conteo y certificación de fondos en efectivo (montos superiores a USD 200,00 o más de 25 piezas)	0,50% del monto recibido, pagados en moneda nacional, al tipo de cambio de la operación
Retiro de divisas en efectivo	Hasta 0,50% del monto retirado, pagados en moneda nacional, al tipo de cambio de la operación
Custodia de divisas en efectivo	Hasta el 0,50% del saldo promedio mensual

• Cheques al cobro	
Envío	0,44% del monto del cheque
Devolución	1,00% del monto del cheque devuelto
Efectos al cobro	0,20% del monto
• Transferencias enviadas al exterior / Reenvío por error u omisión del ordenante	
América	0,05% del monto de la orden de pago/transferencia
Europa	0,08% del monto de la orden de pago/transferencia
Resto del mundo	0,10% del monto de la orden de pago/transferencia
Transferencias documentarias ALADI	0,45% del monto del documento
• Ordenes de pago recibidas / Reenvío por error u omisión del ordenante	
Clientes	0,05% del monto de la orden de pago/transferencia
No clientes	0,10% del monto de la orden de pago/transferencia
• Gastos de Swift (Por cualquier tipo de operación)	
América	0,50% del monto de la orden de pago/transferencia
Europa	0,80% del monto de la orden de pago/transferencia
Otros continentes	0,60% del monto de la orden de pago/transferencia
Mensajería de documentos	Bs. 68.576,00

• Cartas de Crédito de Importación (Incluye el cobro por cartas de crédito standby emitidas y recibidas)	
Apertura	0,50% del monto de la apertura de la carta de crédito por cada 90 días o fracción
Modificación	
Por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto de la apertura por el nuevo plazo de extensión, según corresponda
Por otros conceptos	0,10% del monto de la carta de crédito
Utilización sobre monto negociado	0,50% del monto utilizado de la carta de crédito
Aceptación o pago diferido anual	1,25% del monto de la aceptación o del diferido anual
Transferencia o cesión	0,10% de la carta de crédito
Anulaciones	0,15% del monto de la carta de crédito
Emisión de renuncia y/o cobranza	0,02% del monto de la carta de crédito
• Cartas de Crédito de Exportación (Incluye el cobro por cartas de crédito standby emitidas y recibidas)	
Por Notificación	0,10% del monto de la carta de crédito
Confirmada	0,43% del monto de la carta de crédito calculada por cada 90 días o fracción
Modificación	
Por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda
Por otros conceptos	0,05% del monto de la carta de crédito
Negociación	0,50% del monto del documento negociado
Aceptación o pago diferido anual	0,50% del monto de la aceptación / o del pago diferido anual
Transferencia o cesión	0,10% del monto de la carta de crédito
Levantamiento de discrepancias	0,05% del monto de la carta de crédito
Anulaciones	0,10% del monto de la carta de crédito
Notificación de exportación (ER/DVD)	0,02% del monto de la carta de crédito

• Cobranzas	
Documento de cobranza recibido	0,50% del monto del documento recibido en cobranza
Documento de cobranza enviado	0,50% del documento remitido en cobranza
• Fianzas y garantías	
Mantenimiento	1,00% del monto de la fianza o garantía
Emitidas hasta Bs. 2.500.000,00 anual	2,50% del monto de la fianza o garantía
Emitidas desde Bs. 2.500.000,01 hasta Bs. 10.000.000,00 anual	1,75% del monto de la fianza o garantía
Emitidas desde Bs. 10.000.000,01 hasta Bs. 25.000.000,00 anual	1,00% del monto de la fianza o garantía
Emitidas por igual o más de Bs. 25.000.000,01 anual	0,75% del monto de la fianza o garantía
• Manejo de Bonos de Exportación	
Negociados por el Banco	0,81% del monto del documento
Certificaciones de ingreso de divisas ante el BANCOEX	0,01% del monto del documento
• Otras Operaciones	
Notificaciones	
Vía carta	Bs. 309.839,00
Vía fax o télex	Bs. 157.103,00

VALORES

Por custodia (Mensual)	0,05% del valor nominal
Renta fija	
Sobre intereses cobrados	0,09%
Sobre capital cobrado	0,14%
Cobro de títulos en moneda extranjera (capital e intereses, comisión flat de lo cobrado)	0,25%
Cobranzas y liquidación (comisión flat de lo cobrado)	0,04%
Trasposos a terceros (comisión flat del monto del trasposo)	0,02%
Compra y venta de títulos valores en moneda nacional (por transacción)	2,00%

CAJAS DE SEGURIDAD

Alquiler (mensual)	
Pequeña (3.000 a 10.000 cm ³)	Bs. 375.612,00
Mediana (10.000 a 40.000 cm ³)	Bs. 433.900,00
Grande (40.000 cm ³ en adelante)	Bs. 514.012,00
Depósito en garantía	Bs. 1.484.054,00
Reposición de llave	Bs. 1.141.484,00
Cobertura de póliza de seguros (por caja) hasta Bs. 1,00	

SERVICIO DE ADQUIRENCIA

Costos de operación de Puntos de Venta	Hasta Bs. 2.034.000,00 mensual por terminal instalado
--	---

Notas:
Tarifas vigentes a partir del 10/08/2020, de conformidad con la Resolución N° 13-03-02 y Avisos Oficiales del Banco Central de Venezuela publicados en Gacetas Oficiales Nos. 40.136, 41.934 y 41.631 del 26/03/2013, 03/08/2020 y 13/05/2019, respectivamente. Excepto lo establecido en CUENTAS EN MONEDA EXTRANJERA, todas las tarifas calculadas sobre operaciones en moneda extranjera serán convertidas a Bs. al tipo de cambio oficial para la fecha de la operación a los efectos del pago.

- (I) A partir de la segunda libreta al año.
- (II) Se exceptúa del cobro a personas naturales con edad igual o mayor a 60 años.
- (III) No aplica para depósitos.
- (IV) Regulado en la Resolución N° 10-08-02 de fecha 24/08/2010, contenitiva de las "Normas que rigen la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela". Quedan exceptuadas las operaciones indicadas en Circular N° 3 del 26/11/2010 del Banco Central de Venezuela.
- (V) No aplica para cuentas del mismo cliente.